



PROTESTANTS SOCIAAL CENTRUM  
HULPCENTRUM VOOR MENSEN vzw

Cansstraat 12 - 1050 Brussel

Telefoon: 02/512 80 80

E-mail: [info@csp-psc.be](mailto:info@csp-psc.be)

Website: [www.psc-cspc.be](http://www.psc-cspc.be)

VZW OPGERICHT IN 1957

KBC: BE77 424-554037142 BIC:

KREDBEBB

# Inhoudsopgave

|        |                                                                             |    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Algemene Sociale Dienst.....                                                | 3  |
| 1.1.   | Inleiding.....                                                              | 3  |
| 1.2.   | De Ontvangst.....                                                           | 3  |
| 1.3.   | Profiel van ons publiek.....                                                | 5  |
| 1.4.   | Heropleving van de problemen bij de Algemene Sociale Dienst.....            | 7  |
| 1.4.1. | Huisvesting .....                                                           | 7  |
| 1.4.2. | Het verblijfsrecht.....                                                     | 8  |
| 1.4.3. | De sociaaleconomische problemen.....                                        | 10 |
| 1.5.   | Belangenbehartiging .....                                                   | 11 |
| 1.6.   | Opleidingen.....                                                            | 13 |
| 1.7.   | Dienst Huishoudelijke Hulp.....                                             | 14 |
| 2.     | Dienst Vluchtelingenhulp .....                                              | 15 |
| 2.1.   | Maatregelen van de regering Arizona .....                                   | 15 |
| 2.1.1. | Hervorming van de toegang tot het OCMW/werkloosheid .....                   | 15 |
| 2.1.2. | Code 207 - no show.....                                                     | 15 |
| 2.1.3. | Gezinshereniging.....                                                       | 16 |
| 2.1.4. | Nationaliteit .....                                                         | 16 |
| 2.2.   | Het dagelijks werk van de Dienst Vluchtelingenhulp .....                    | 17 |
| 2.2.1. | Eerstelijnswork.....                                                        | 17 |
| 2.2.2. | Overeenkomst Ciré .....                                                     | 19 |
| 2.2.3. | Opleidingen .....                                                           | 21 |
| 3.     | Dienst Schuldbemiddeling .....                                              | 23 |
| 3.1.   | Beheer van dossiers voor minnelijke schuldbemiddeling.....                  | 24 |
| 3.2.   | Beschrijving van de activiteiten van de schuldbemiddelingsdienst .....      | 30 |
| 3.2.1. | Minnelijke schuldbemiddeling zonder budgetbeheer .....                      | 30 |
| 3.2.2. | Minnelijke schuldbemiddeling met gedeeltelijk budgetbeheer .....            | 30 |
| 3.2.3. | Dwingende bemiddeling met het oog op een collectieve schuldenregeling ..... | 30 |
| 3.3.   | Conclusie .....                                                             | 31 |
| 3.4.   | Voorlichtingsactiviteiten ter voorkoming van schuldenlast.....              | 32 |

|        |                                                              |    |
|--------|--------------------------------------------------------------|----|
| 3.4.1. | Project Surendetto .....                                     | 32 |
| 3.4.2. | Workshop over budgettering.....                              | 33 |
| 4.     | Dienst Materiële Hulp .....                                  | 34 |
| 4.1.   | Organisatie van de uitdeling .....                           | 34 |
| 4.2.   | Indicatoren 2025 .....                                       | 34 |
| 4.3.   | Grafieken .....                                              | 35 |
| 4.4.   | Voorbeelden.....                                             | 36 |
| 4.4.1  | Levensmiddelenwinkel .....                                   | 36 |
| 4.4.2. | Kledingwinkel.....                                           | 37 |
| 4.4.3. | Meubelwinkel .....                                           | 38 |
| 5.     | Projecten.....                                               | 39 |
| 5.1.   | Sociaal-culturele activiteiten .....                         | 39 |
| 5.1.1. | Inleiding.....                                               | 39 |
| 5.1.2. | Doelgroep .....                                              | 40 |
| 5.1.3. | Activiteiten in 2025.....                                    | 40 |
| 5.1.4. | Feesten van het PSC .....                                    | 43 |
| 5.1.5. | Conclusie.....                                               | 45 |
| 5.2.   | Hallo? Welzijnswerk Sociale Hulp, alias “Groen Nummer” ..... | 46 |
| 5.3.   | Digitale openbare ruimte.....                                | 48 |
| 5.3.1. | Opleidingstaken .....                                        | 48 |
| 5.3.2. | IT-ondersteuning .....                                       | 48 |
| 5.3.3. | De cijfers.....                                              | 49 |
| 5.4.   | Opleiding “YouthStart” .....                                 | 50 |
| 5.5.   | Back to School .....                                         | 50 |
| 5.6.   | Teambuilding .....                                           | 51 |

# 1. Algemene Sociale Dienst

## 1.1. Inleiding

De Algemene Sociale Dienst (ASD) is een eerstelijnsdienst waarop iedereen met een probleem een beroep kan doen tijdens de sociale spreekuren en op afspraak. De dienst bestaat uit drie maatschappelijk werkers met een respectievelijke werktijd van 3,5/5, 4,5/5 en een voltijdse baan.

Wij organiseren sociale spreekuren op drie halve dagen per week (net als onze collega's van de eerstelijnsdienst van de Dienst Vluchtelingen hulp). Daarnaast is onze onthaalbalie elke dag tussen 9.00 en 17.00 uur open voor het publiek. De individuele gesprekken vinden voornamelijk plaats in het Frans, maar deels ook in het Nederlands, Engels, Arabisch en Spaans. De sociale spreekuren leiden meestal tot individuele begeleiding op korte, middellange of lange termijn. De belangrijkste reden hiervoor is dat de mensen die zich tot onze dienst wenden, vaak geconfronteerd worden met uiterst problematische situaties waarvoor niet altijd een onmiddellijke oplossing bestaat. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de kwestie van huisvesting of van de 'papieren'. Wij zorgen dan voor een sociale begeleiding die gericht is op dit aspect van de situatie, of voor een meer globale begeleiding wanneer we te maken hebben met meerdere, vaak onderling samenhangende problemen.

Onze Algemene Sociale Dienst "is gebaseerd op onvoorwaardelijke opvang, aandachtig luisteren en een holistische benadering van de persoon. Als buurtdienst heeft de Algemene Sociale Dienst (ASD) als missie om iedereen te ondersteunen die te maken heeft met sociale, administratieve, juridische of financiële moeilijkheden, waarbij wordt gezorgd voor effectieve toegang tot zijn of haar rechten. Deze begeleiding beperkt zich niet tot eenmalige hulp of een louter administratief antwoord: ze kadert in een samenwerkingsproces tussen de maatschappelijk werker en de gebruiker. De begeleide persoon is niet alleen een ontvanger van hulp, maar ook een actieve deelnemer aan zijn of haar eigen traject, door mee te denken en mee te zoeken naar oplossingen die bij zijn of haar situatie aansluiten. Door middel van informatie, begeleiding, hulp bij het doorlopen van procedures, doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten en psychosociale ondersteuning streeft de ASD ernaar de autonomie te versterken, het isolement te doorbreken en het handelingsvermogen van de gebruikers te ondersteunen." Definitie gezien door een stagiaire maatschappelijk werker in het tweede jaar van de bacheloropleiding - Megdelawit Kassa.

## 1.2. De Ontvangst

**Een korte toelichting over de 'Ontvangst'** bij het PSC: deze wil een plek zijn waar aandacht en een luisterend oor worden geboden, nog vóór de eerste lijn', en die vaak helpt om spanningen te verminderen en mensen in 'crisis' te troosten in afwachting van een gesprek met de dienstdoende maatschappelijk werker. De opvang is dus op zich een volwaardige dienst en in wezen een eerste plek waar men even kan "binnenlopen"...

De ontvangst wordt verzorgd door een administratief medewerkster en door vrijwilligsters met meerdere jaren ervaring op dit gebied; wij willen hen bij deze bedanken voor hun voortdurende inzet. Het komt ook voor dat, bij afwezigheid van de ontvangstmedewerksters, de maatschappelijk werkers om beurten deze essentiële functie binnen de instelling vervullen.

### Korte presentatie van de Ontvangst

De Ontvangst vormt een structurerend onderdeel van de werking van het Centrum. Als transversaal toegangspunt garandeert zij een gelijke toegang tot de diensten, zorgt zij voor de doorstroming van informatie en bevordert zij de coördinatie tussen de verschillende interventiepolen. Door de kwaliteit van de begeleiding en de verstrekte informatie draagt zij bij aan de doeltreffendheid van de ondernomen acties en aan de verwezenlijking van de sociale opdrachten van het PSC.

De onthaalafdeling is opgebouwd rond drie hoofdpijlers: het onthaal ter plaatse, de afhandeling van telefoongesprekken en de verwerking van e-mails.

Verschillende doelgroepen komen hier samen, afhankelijk van hun behoeften, namelijk:

1. Mensen die informatie vragen over de werking van het PSC;
2. Mensen die zich willen inschrijven bij de Dienst Materiële Hulp: hen de procedure en de wachttijd uitleggen;
3. Mensen die tijdens de spreekuren langskomen: hen met aandacht en welwillendheid ontvangen, de werking van het Centrum uitleggen en hen tijdens de spreekuren doorverwijzen naar de betreffende diensten;
4. Donateurs die bellen of spullen/kleding afgeven in de sociale winkel;
5. Bewoners van de appartementen van het PSC die een afspraak hebben met hun maatschappelijk werkers;
6. Gebruikers van het PSC die een afspraak aanvragen met hun maatschappelijk werkers;
7. Gebruikers van het PSC die hun voedselpakket komen ophalen: zorgen voor de uitreiking van de bonnen aan de begunstigten om een eerlijke en efficiënte organisatie te garanderen;
8. Gebruikers van het PSC die hun hygiënepakket komen ophalen: hen doorverwijzen naar de desbetreffende dienst;
9. Gebruikers van het PSC die langskomen voor de kledingwinkel en de sociale winkel;
10. Gebruikers van het "Babbelkot".

Sinds de coronacrisis tot op heden zien we een verschuiving in de manier van contact opnemen met onze dienst van de 'fysieke' sociale permanentie naar het maken van afspraken via telefoon of e-mail. Sommige mensen vragen ons nog steeds om telefonisch te worden "ontvangen" of om hun verzoek per e-mail te behandelen, wat we zoveel mogelijk proberen te vermijden omdat dit vaak tot misverstanden leidt. Behalve in geval van mobiliteitsproblemen of andere omstandigheden. We blijven echter elke dag van de week telefonisch bereikbaar. We komen ook aan huis en begeleiden mensen indien nodig naar externe diensten (mensen met een beperkte mobiliteit, taalproblemen, institutionele obstakels/barrières, huisbezoeken, enz.).

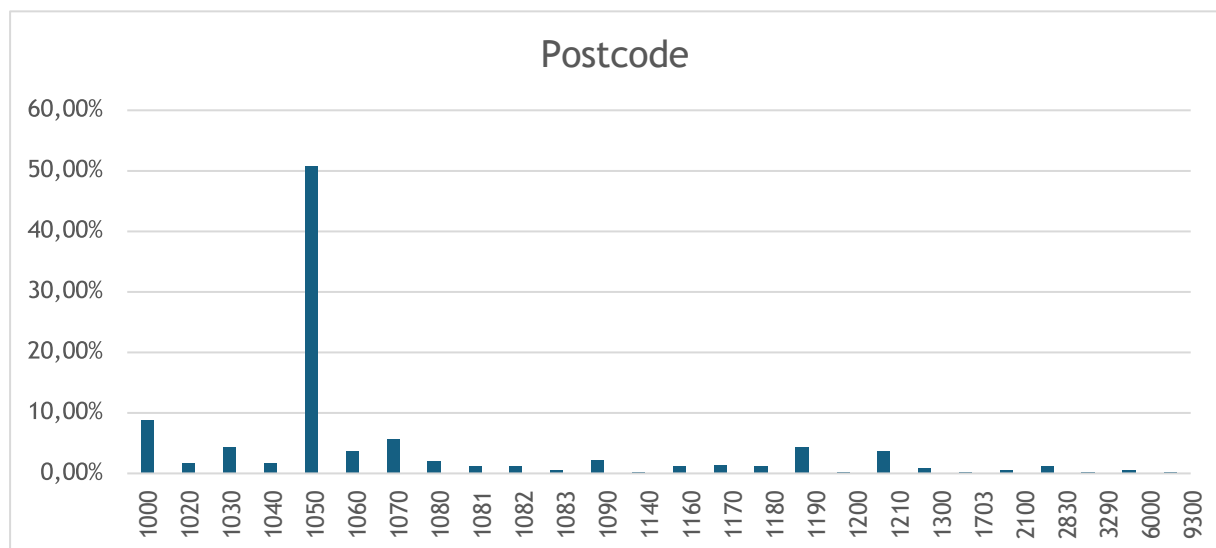
Momenteel besteden een maatschappelijk werkster van de Algemene Sociale Dienst en een maatschappelijk werker van de Dienst Vluchtelingenhulp een deel van hun werktijd aan de Dienst Materiële Hulp (DMH), in totaal 1 voltijdse functie, om de afspraken en gesprekken te verzorgen. Dit omdat er geen maatschappelijk werker kon worden aangeworven voor het invullen van deze "nieuwe dienst", die al ongeveer 2 jaar bestaat.

Ter herinnering: het doel van het DMH-project was om aanvragen voor materiële hulp te scheiden van aanvragen voor sociale bijstand en om materiële hulp (een primaire behoefte) niet langer te koppelen aan verplichte sociale begeleiding. De doorverwijzing naar sociale diensten verloopt dan in de andere richting, dus van de DMH naar de desbetreffende dienst en op vrijwillige basis van de betrokkenen. De materiële uitdaging is verdwenen ten gunste van een reële interesse om de sociale situatie te verbeteren, en dit in een vertrouwensband met de maatschappelijk werker.

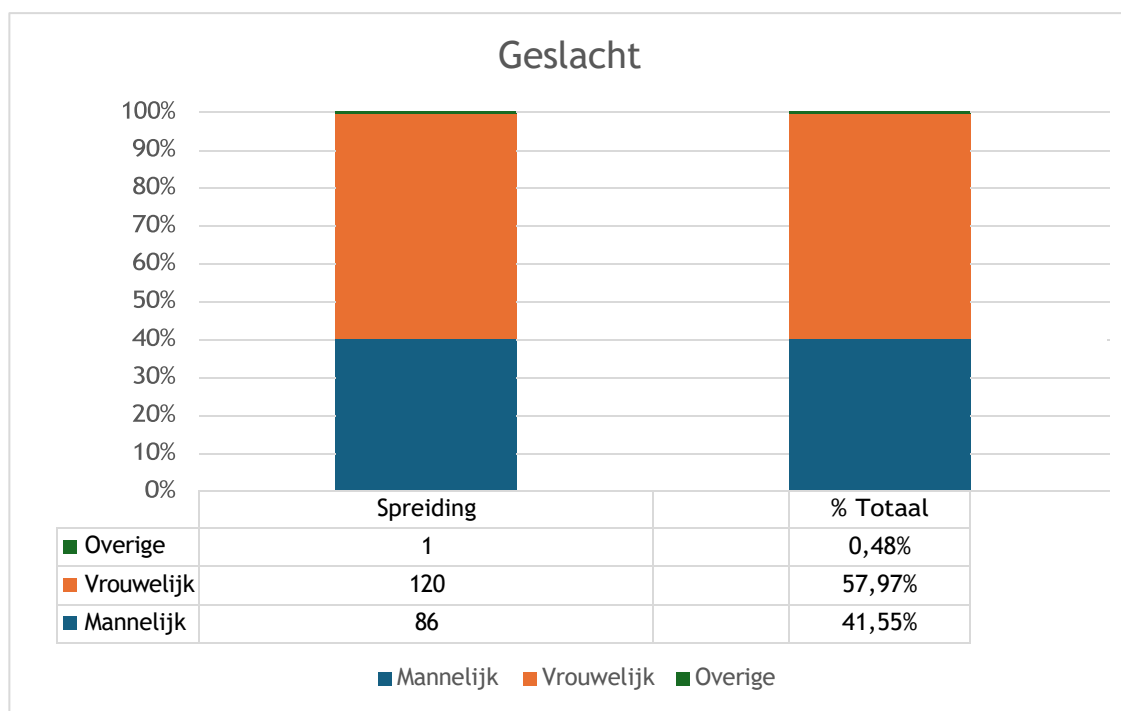
We bevinden ons dus in een systeem van "communicerende vaten" waarin de werklast van onze dienst niet is afgenomen, integendeel.

### 1.3. Profiel van ons publiek

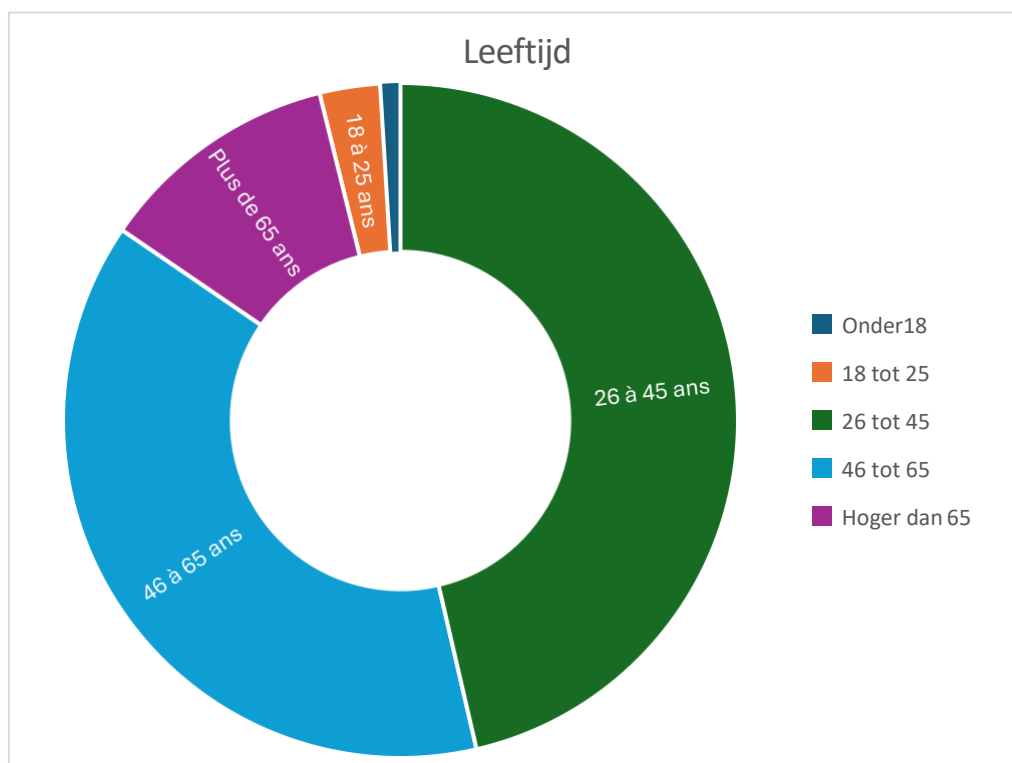
We zien dat ons publiek nog steeds voornamelijk bestaat uit inwoners van Elsene en mensen die in Brussel 1000 wonen. Er moet echter rekening worden gehouden met het feit dat wanneer we niet weten waar iemand woont of wanneer we mensen begeleiden die geen vaste verblijfplaats hebben, we hen standaard registreren in de gemeente Brussel.



Ook dit jaar zijn het weer vooral vrouwen die hulp komen vragen.



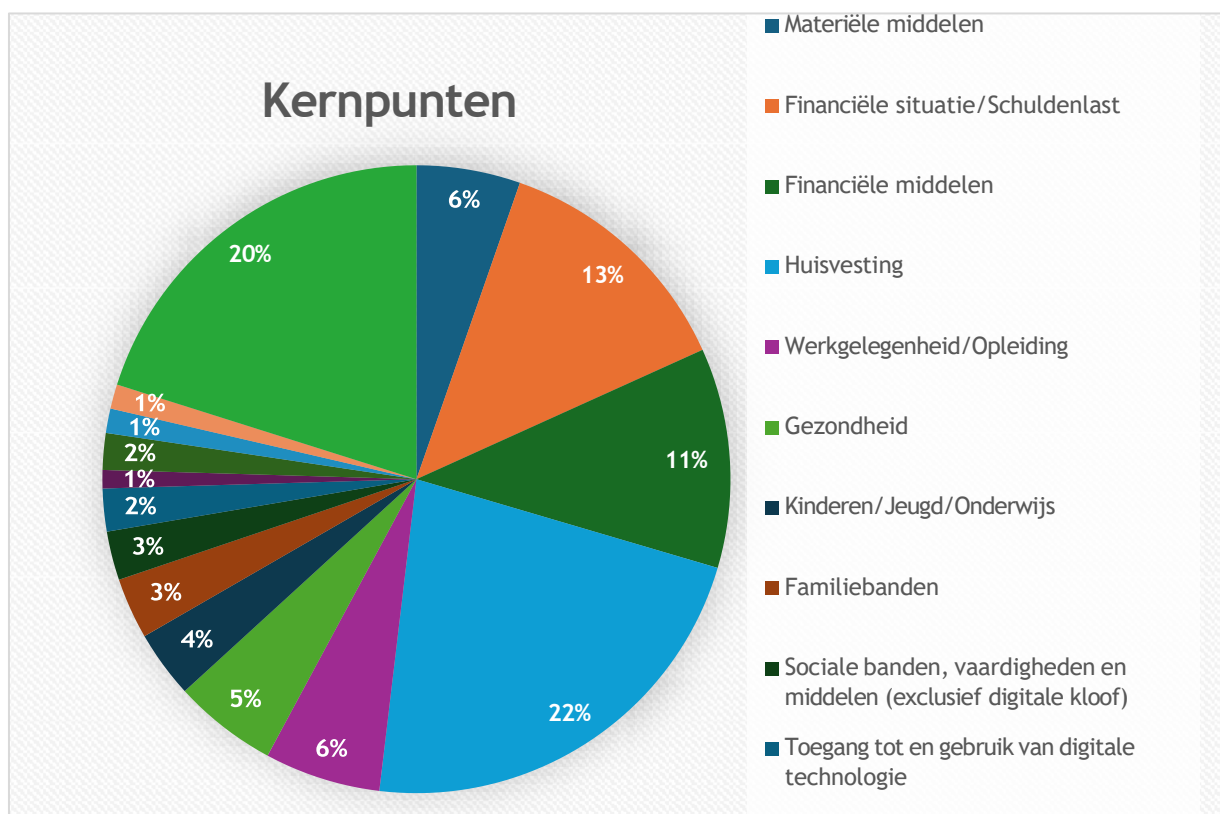
Tot slot tonen we u de leeftijdsgroepen die het meest vertegenwoordigd zijn in ons publiek.



## 1.4. Heropleving van de problemen bij de Algemene Sociale Dienst

Huisvesting is opnieuw het belangrijkste probleem, wat geen verrassing is, want dit is niets nieuws. Om dit te begrijpen, volstaat het te weten dat we vandaag te maken hebben met een heropleving van "precaire werknemers", mensen die weliswaar een voltijds contract voor onbepaalde tijd hebben, maar toch moeite hebben om de huur te betalen.

Het tweede aandachtspunt van de ASD is het vreemdelingenrecht; deze situatie is te verklaren doordat we sinds medio 2024 zijn begonnen met het behandelen van aanvragen voor gezinshereniging.



### 1.4.1. Huisvesting

Er gaat bijna geen dag voorbij zonder dat we worden aangesproken over een huisvestingsprobleem. Mensen wenden zich tot onze dienst in de hoop dat we een woning voor hen kunnen vinden of aanbieden. In dit verband kan het feit dat het PSC bewoners opvangt die door Fedasil<sup>1</sup> worden doorverwezen in het kader van een "opvangovereenkomst", voor verwarring zorgen bij ons publiek. Sommige mensen zijn dakloos of worden door derden ondergebracht. Anderen wonen in ongezonde woningen. Concreet zijn onze interventies meestal gericht op:

- Morele steun;
- Informatie over huisvestingssteun in het bijzonder;
- Noodopvang en opvangtehuizen;

<sup>1</sup> Federale instantie voor de opvang van asielzoekers

- Doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten (juridisch, technisch, enz.);
- Het zoeken naar een particuliere woning (wat steeds zeldzamer wordt gezien de exponentiële stijging van de huurprijzen en het selectiemechanisme dat door verhuurders wordt toegepast, waarbij zij inspelen op de wet van vraag en aanbod);
- Inschrijvingen bij sociale en maatschappelijke huisvestingsmaatschappijen (vastgoedbedrijven in de publieke sector, Huisvestingsfonds, vastgoedbedrijven in de sociale sector, enz.);
- Elementair juridisch advies;
- Leningen voor een huurgarantie (via de OCMW's, het Huisvestingsfonds of de Équipes d'Entraide - Teams voor wederzijdse hulp - waarmee we een stilzwijgende overeenkomst hebben).

Het spreekt voor zich dat het vinden van huisvesting voor mensen in een kwetsbare situatie steeds moeilijker wordt en een ware hindernisbaan is. De mogelijkheden nemen steeds verder af, evenals de speelruimte van maatschappelijk werkers. De toegang tot de particuliere huurmarkt voor onze doelgroep wordt belemmerd door hun lage inkomens en diverse vormen van discriminatie.

De toegang tot sociale huisvesting wordt er niet veel gemakkelijker op, gezien de enorme toeloop aan aanvragen die zich opstapelen omdat men geen woning kan vinden in de particuliere sector, wat de toch al zeer lange wachttijden nog verder verlengt, tot wel 20 jaar in sommige gevallen.

Daarbij komt nog dat sommige sociale huisvestingskantoren hun deuren moeten sluiten bij gebrek aan subsidies.

In deze context komt het voor dat we, omdat we niet onmiddellijk aan de verwachtingen van mensen kunnen voldoen, te maken krijgen met spanningen of zelfs geweld. Bedenk dat onze instelling hier bijzonder kwetsbaar voor is vanwege de indeling van het gebouw. Verschillende medewerkers van de instelling zijn dit jaar overigens verbaal aangevallen.

#### 1.4.2. Het verblijfsrecht

Bijna een derde van de verzoeken die wij ontvingen, had betrekking op het vreemdelingenrecht. Het aantal verzoeken om gezinshereniging overtrof het aantal verzoeken om regularisatie van het verblijf<sup>2</sup>, dat de afgelopen jaren sterk is gedaald. Ook zien we dat er minder mensen zonder papieren in dit kader een beroep doen op onze dienst. Dit zou in verband kunnen worden gebracht met de beperkte perspectieven die er momenteel voor deze groep in België zijn. Wat dit laatste betreft, informeren we hen over de procedures, helpen we hen bij het vinden van een advocaat als ze die niet hebben, bij het vervolledigen van hun dossier, enz. We informeren hen ook over de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen indien de Vreemdelingenraad hun aanvraag afwijst.

Daarnaast blijven we de mensen begeleiden van wie de administratieve status is

---

<sup>2</sup> Het gaat hierbij om verzoeken tot regularisatie op grond van "art. 9 Bis" (humanitaire redenen) en/of "art. 9 ter" (medische redenen) van de wet van 1980 betreffende de toegang, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen.

geregulariseerd (die hun papieren hebben gekregen) op administratief vlak, op het gebied van werk, voor de verlenging van hun verblijfsvergunning, enz.

In 2024 zagen we echter al een toename van de aanvragen voor gezinshereniging, omdat de vraag groter was dan het aanbod van diensten in Brussel. We hebben ons verder bijgeschoold op dit gebied en hebben dossiers behandeld uit verschillende landen over de hele wereld, waaronder Senegal, Mauritanië, Guinee, Benin, enz.

Concreet hebben we "juridische" informatie verstrekt over de procedure en de te ondernemen stappen, de te overleggen documenten, maar ook over de rechten en de voorwaarden waaraan moet worden voldaan als "gezinshereniger" die door een of meerdere personen in België wil worden vergezeld.

We werden geconfronteerd met de moeilijkheid om te moeten werken met organisaties die door de Belgische ambassades in deze landen zijn aangewezen, die elk hun eigen werkwijze hebben die niet altijd transparant is. Enerzijds werken de applicaties vaak niet goed en is het voor de persoon onmogelijk om de leges te betalen en daardoor een afspraak te krijgen. Anderzijds zijn de afspraaktijdstippen voor bepaalde landen vaak niet beschikbaar.

De visumformulieren zijn niet aangepast aan aanvragen voor langdurig verblijf, zoals de GH (gezinshereniging), maar we moeten de "vakjes" invullen door te jongleren met de beschikbare antwoorden, op straffe van blokkering van onze procedure. Zodra de visumaanvraag in behandeling is, volgen we het traject van het dossier, indien de persoon dat wenst, en nemen we contact op met de Dienst Vreemdelingenzaken.

Als de persoon niet helemaal aan de voorwaarden voldoet, met name de financiële, stellen we een brief op aan de Dienst Vreemdelingenzaken om de werkelijke financiële draagkracht van de persoon te benadrukken via een gedetailleerd begrotingsschema om voor zijn/haar partner/gezin te zorgen.

De voorwaarden met betrekking tot de Gezinshereniging (GH) zijn dit jaar (augustus) echter gewijzigd en (opnieuw) aangescherpt. Er gelden echter overgangsbepalingen gedurende 2 jaar voordat ze volledig van kracht worden.

Naast aanvragen in verband met de GH en de regularisatie van het verblijf, worden wij ook meer incidenteel geraadpleegd over kwesties met betrekking tot het verkrijgen van de Belgische nationaliteit, de status van buitenlandse student, het wettelijk samenwonen en het huwelijk, werkvergunningen (meer bepaald de unieke vergunning), mensenhandel, enz. In deze gevallen bieden wij voornamelijk administratieve bijstand.

In 2025 hebben er talrijke veranderingen plaatsgevonden op het gebied van het vreemdelingenrecht, met name:

- De toegang tot de Belgische nationaliteit (wet van 29/07/25) met onder meer een verhoging van de kosten van de procedure van €150 naar €1000 en wijzigingen die

nog in de maak zijn.

- De wijzigingen in de wet van 18/07/25 betreffende de GH, die voornamelijk betrekking hebben op de financiële middelen die de "hereniger" moet aantonen, met, zoals hierboven vermeld, overgangsbepalingen met een looptijd van 2 jaar.
- Het nieuwe vereiste inkomensbedrag komt voortaan overeen met 110% van het gegarandeerde maandelijkse minimuminkomen, ofwel ongeveer €2323 per maand, verhoogd met 10% per persoon ten laste.

De afgelopen jaren, en dit jaar nog sterker, zien we een verscherping van het migratiebeleid op alle niveaus, wat verwijst naar een meer "homogeen" maatschappijmodel met minder "buitenlanders".

Dit heeft tot gevolg dat het recht van buitenlanders om met hun gezin te leven, asiel en bescherming te krijgen terwijl ze op de vlucht zijn voor geweld in verband met gewapende conflicten of andere situaties, wordt belemmerd, en dat buitenlanders die al op het grondgebied wonen in een kwetsbare positie terechtkomen.

Daardoor glijden we langzaam af naar een nieuw maatschappijmodel van 'gekozen' of 'gewenste' immigratie, waarbij alleen mensen met financiële middelen in aanmerking zouden komen voor een verblijfsvergunning en/of de Belgische nationaliteit, terwijl de economisch zwaksten worden uitgesloten. Dit zou kunnen neerkomen op discriminatie.

De speelruimte van de maatschappelijk werker zal dus steeds kleiner worden, met als bijzonderheid dat hij extra aandacht en vindingrijkheid aan de dag zal moeten leggen om deze specifieke doelgroep te helpen.

### 1.4.3. De sociaaleconomische problemen

De mensen die zich tot onze dienst wenden, zoals hierboven vermeld, bevinden zich vaak in een zeer kwetsbare situatie, vooral op financieel vlak. De meesten van hen ontvangen een uitkering van de sociale diensten – het OCMW, de werkloosheidsuitkering, de ziekteverzekering, de FOD Gehandicapten, het pensioen – en/of hebben een zogenaamd “laag” inkomen uit arbeid. Dit betekent concreet dat hun inkomen onder de armoedegrens ligt, die €1522 netto per maand bedraagt voor een alleenstaande en €3197 netto per maand voor een gezin bestaande uit 2 volwassenen en twee kinderen.

Het zijn precies deze mensen die, omdat ze geen eigenaar zijn van een woning, appartementen huren tegen prijzen die hun financiële draagkracht ver te boven gaan en die terechtkomen in ongezonde woningen waar alleen de eigenaars van dit soort woningen hen ondanks hun lage inkomen hebben 'willen' accepteren. Ze worden dus dubbel gestraft door extreem dure woningen in slechte staat te huren, een proces waar ze a priori geen invloed op hebben. Dit heeft ook gevolgen voor hun energierekeningen, die exponentieel stijgen. Het is echter mogelijk om bepaalde maatregelen te nemen, zoals het inschakelen van de RDWI (Regionale Directie Woninginspectie), maar met het risico dat de woning niet meer verhuurd mag worden en dat de mensen op korte termijn geen alternatieve huisvesting hebben. We proberen in een vroeg

stadium met de eigenaren te onderhandelen, soms in samenwerking met gespecialiseerde diensten.

Deze mensen hebben geen andere keuze dan zich tot sociale diensten zoals de onze te wenden om hulp te vinden, zodat ze hun budget zo goed mogelijk in evenwicht kunnen houden en kunnen (over)leven. De verzoeken in deze context zijn divers. Het kan gaan om een verzoek om hulp bij het financieren van een huurgarantie, of om achterstallige rekeningen te betalen (achterstallige huur, energie, schoolkosten, internetabonnement, medische kosten, enz.).

Aangezien we niet over subsidies beschikken zoals de OCMW's, bestaat onze taak bij de ASD uit:

- Een algemene analyse maken van de financiële situatie van de persoon en hem/haar oplossingen voorstellen die zijn afgestemd op zijn situatie (begeleiding op het gebied van werk en huisvesting, budgetbegeleiding, onderhandelen over aflossingsplannen met schuldeisers, enz.);
- De aanvragers doorverwijzen naar en begeleiden naar bevoegde externe diensten om hun rechten en sociale voordelen te doen gelden (sociale bijstand van het OCMW, zoals een SII-aanvulling<sup>3</sup> wanneer hun inkomen lager is dan dit bedrag), medische kaart, tussenkomst in energierekeningen via hun energiemaatschappij, activering van de status van beschermde klant, verkrijging van de BVT-status (begunstigden van de verhoogde tussenkomst) bij de mutualiteit, financiële steun voor huisvesting, enz. Onze hulp bestaat ook uit bemiddeling met de verschillende instanties wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij een taalbarrière of iets dergelijks, ondersteuning bij een aanvraag door samen met de persoon het dossier voor te bereiden (bijv.: budgetoverzicht, het versturen van de verschillende bewijsstukken per e-mail naar de hulpverlener, om de communicatie te vergemakkelijken...);
- Het verstrekken van minimale, dringende en eenmalige financiële steun – indien mogelijk – voor bepaalde verzoeken, zoals: de aankoop van een vervoersbewijs om de gebruiker te helpen bij het verrichten van formaliteiten of het bijwonen van administratieve afspraken, de aankoop van schoolbenodigdheden via ons project "Back to School", enz.
- Deze financiële steun is zeer beperkt en eenmalig, omdat deze afhankelijk is van de donaties die het PSC ontvangt, van bepaalde projecten en van de partners waarop we een beroep kunnen doen (de Koninklijke Filantropische Vereniging, het Eenmalig Noodfonds, dat onlangs zijn activiteiten heeft stopgezet...);
- Intern verwijzen we mensen met een te hoge schuldenlast door naar de schuldbemiddelingsdienst en mensen in materiële nood naar de Dienst Materiële Hulp (DMH) voor het verstrekken van materiële hulp (voedselpakketten, warme maaltijden, hygiënepakketten, bonnen voor kleding en andere materiële goederen zoals bedden, matrassen, tafels, stoelen, kasten, huishoudelijke apparaten, enz.). Dit stelt de aanvragers in staat hun uitgaven te verminderen en hun budget – voor zover mogelijk – in evenwicht te brengen, dat al zwaar belast is door hun lasten bij gebrek aan voldoende inkomen. Volgens hen is dit een belangrijk steuntje in de rug in hun dagelijks leven.

## 1.5. Belangenbehartiging

In het afgelopen jaar hebben de beleidslijnen van de "Arizona"-regering blijk gegeven van een streven naar begrotingsrationalisatie en een grotere verantwoordelijkheid van het individu, wat

---

<sup>3</sup> Sociale integratie-inkomen

past in een logica die de solidariteitsmechanismen en de begeleidingsmaatregelen voor de meest kwetsbare groepen verzwakt.

Verschillende maatregelen die worden overwogen of uitgevoerd, betekenen dat de voorwaarden voor toegang tot sociale rechten strenger worden, met name op het gebied van uitkeringen, begeleiding naar werk en het toezicht op uitkeringsgerechtigden. Deze ontwikkeling naar een model met meer voorwaarden en beperkingen dreigt nog meer mensen die al in een kwetsbare situatie zitten uit te sluiten, doordat de toegang tot steun ingewikkelder wordt en de controles worden verscherpt.

We kunnen met name de hervorming van de werkloosheidsuitkeringen als voorbeeld nemen: door de toegang tot uitkeringen in de tijd te beperken, introduceert deze een logica van uitsluiting in plaats van bescherming. Deze maatregel is gebaseerd op het idee dat het inperken van rechten zal aanzetten tot terugkeer naar de arbeidsmarkt, maar gaat grotendeels voorbij aan de realiteit van de arbeidsmarkt: een tekort aan toegankelijke banen, structurele discriminatie en ongelijkheden bij de aanwerving. Verschillende sociale actoren hekelen dan ook een hervorming die tienduizenden mensen in een onzekere situatie dreigt te brengen zonder een structurele oplossing voor de werkloosheid te bieden.

In deze context lijkt deze hervorming minder op een activeringsbeleid dan op het onder druk zetten van werkzoekenden, met mogelijk schadelijke gevolgen voor zowel de begunstigden als de hele sociale sector.

Voor de cliënten die wij in ons centrum begeleiden, zou dit beleid concrete en zorgwekkende gevolgen kunnen hebben. Een deel van onze doelgroep, dat vaak te maken heeft met kwetsbare levensomstandigheden (economische onzekerheid, isolatie, psychische problemen of administratieve moeilijkheden), dreigt nog meer onder druk te komen staan. De toename van de administratieve eisen, de mogelijke vermindering van bepaalde steunmaatregelen of zelfs sanctiemaatregelen zouden kunnen leiden tot meer gevallen waarin mensen geen gebruik maken van hun rechten, afhaken of worden uitgesloten.

Bovendien hebben deze politieke ontwikkelingen ook een directe impact op ons dagelijks werk. Als professionals in de sociale sector krijgen we te maken met steeds complexere regelingen, intensievere opvolging en een toename van noodsituaties. De tijd die aan menselijke begeleiding wordt besteed, wordt steeds meer beperkt door administratieve eisen en controlemechanismen, wat in strijd kan zijn met de fundamentele waarden van onze praktijk.

Bovendien dreigen de begrotingsbeperkingen die met dit beleid gepaard gaan, de middelen te beïnvloeden die aan organisaties zoals de onze worden toegekend. Dit zou kunnen leiden tot een vermindering van de middelen, een verhoogde druk op de teams en moeilijkheden om kwalitatieve en lokale begeleiding te blijven bieden.

We kunnen ook vermelden dat deze onzekerheid in de eerste plaats en het hardst vrouwen treft. Vrouwen dragen vaak een dubbele werkdruk: werk en huishoudelijke taken. Een deel

daarvan blijft vaak onzichtbaar en wordt niet erkend. Er zijn twee keer zoveel vrouwen die deeltijds werken of hun loopbaan onderbreken, vaak bij gebrek aan alternatieven, om voor de kinderen te zorgen, wegens zwangerschap of om mantelzorg te verlenen. Zo is 80 % van de gepensioneerden die op 67-jarige leeftijd nog geen 35 dienstjaren hebben bereikt, vrouw.

In deze context lijkt het essentieel om het belang van een sterke, toegankelijke sociale sector die gericht is op de behoeften van mensen, opnieuw te benadrukken. Ons centrum blijft zich inzetten voor een aanpak die gebaseerd is op luisteren, integrale begeleiding en respect voor de grondrechten. De huidige politieke ontwikkelingen vormen echter een grote uitdaging, zowel voor de begunstigden als voor de werknemers, en vragen om verhoogde waakzaamheid en een collectieve mobilisatie van de sector.

## 1.6. Opleidingen

In 2025 hebben we de volgende opleidingen gevolgd:

- Opleiding over "Agressiviteit van gebruikers" 27/02;
- Groepsopleiding over beroepsgeheim 06/02;
- ADDE-opleiding (vreemdelingenrecht);
- Opleiding over de nieuwe maatregelen inzake gezinshereniging door Convivial en Droits quotidiens.

## 1.7. Dienst Huishoudelijke Hulp

Deze dienst van het PSC bestaat al tientallen jaren, maar is ongetwijfeld de minst zichtbare en minst bekende. Oorspronkelijk, en tot 2014, bestond deze dienst uit twee huishoudelijke hulpen.

Vandaag de dag is er om budgettaire redenen nog maar één huishoudelijke hulp. Zij gaat wekelijks langs bij 5 personen (altijd dezelfde) die om gezondheidsredenen en/of vanwege hun hoge leeftijd niet meer in staat zijn om hun woning te onderhouden.

Het gaat om mensen die vaak aan chronische ziekten of een handicap lijden en wier inkomen hen niet toestaat een beroep te doen op thuiszorgbedrijven of -diensten.

Soms is er ook tijdelijke hulp nodig wanneer iemand na een ziekenhuisopname in een revalidatieperiode zit.

De frequentie van de hulp varieert naargelang de behoeften van de begunstigde en de planning van de huishoudhulp.

De hulp is gericht op huishoudelijke taken, maar kan ook andere aspecten omvatten, zoals de was doen, strijken, begeleiding buitenshuis, het bereiden van een maaltijd, enz.

De mensen die deze hulp krijgen, zijn erg geïsoleerd door hun leeftijd of ziekte, en de huishoudhulp is daarom een vriendelijke aanwezigheid, iemand bij wie ze terecht kunnen voor meer dan alleen praktische hulp; het is dus een belangrijke steun.

De huishoudhulp is een steun, wat betekent dat de begunstigden ook moeten meewerken aan het huishouden voor zover dat binnen hun mogelijkheden ligt. Soms vormt zij een aanvulling op andere vormen van thuiszorg, zoals bijvoorbeeld gezinshulp.

Om de toegekende hulp te formaliseren, laten we de begunstigden een overeenkomst ondertekenen en overhandigen we hen een brochure met de algemene bepalingen van de dienst.

## 2. Dienst Vluchtelingenhulp

Het jaar 2025 werd gekenmerkt door verschillende – niet bepaald positieve – ontwikkelingen op het gebied van het vreemdelingenrecht. De opmars van rechts en extreemrechts in Europa en België is voelbaar; de verblijfs- en opvangvoorwaarden worden steeds strenger, tot het punt waarop de menselijke waardigheid – die nochtans in de Belgische grondwet is verankerd – niet langer wordt gerespecteerd.

Al deze ontwikkelingen beïnvloeden ons dagelijks werk en komen tot uiting in onze cijfers. Om de context te schetsen, is het noodzakelijk enkele bepalende elementen van het jaar 2025 te vermelden.

### 2.1. Maatregelen van de regering Arizona<sup>4</sup>

Na de verkiezingen van 9 juni 2024 trad de zogenaamde "Arizona"-regering aan, bestaande uit de N-VA, de MR, Les Engagés, Vooruit en de CD&V. Het ministerie van Asiel en Migratie komt in handen van de N-VA, met Anneleen Van Bossuyt aan het roer. Zij gaat er prat op het strengste migratiebeleid ooit in België te voeren.

De genomen maatregelen hebben tot gevolg dat nieuwe asielaanvragen worden ontmoedigd en gezinshereniging voor de meesten vrijwel onmogelijk wordt gemaakt, terwijl de opvang tot het strikte minimum wordt beperkt. Er is sprake van een "sobere" opvang – als er al sprake is van opvang. Het beleid van niet-opvang wordt namelijk voortgezet, ondanks 15.000 veroordelingen van de Belgische staat door de rechter. Gezinnen met kinderen belanden nu op straat. Midden in de winter. We zien mannen in tenten langs het kanaal terwijl het vriest. *"In de tent is het min vijf graden"*, getuigde een man die gedwongen was om in een tent tegenover de humanitaire HUB te slapen<sup>5</sup>.

#### 2.1.1. Hervorming van de toegang tot het OCMW/werkloosheid

Eind december keurde de ministerraad een voorontwerp van wet goed om de toegang tot werkloosheidsuitkeringen en sociale bijstand te hervormen. Dit heeft directe gevolgen voor personen die als vluchteling zijn erkend of die subsidiaire bescherming genieten. Het ontwerp beoogt met name het recht op dringende medische hulp te beperken en elk recht op sociale bijstand voor asielzoekers en personen met subsidiaire bescherming af te schaffen.

#### 2.1.2. Code 207 - no show

Code 207 - no show is een code die elk recht op sociale bijstand (OCMW) blokkeert. Wanneer iemand een verblijf in een Fedasil-centrum weigert, krijgt hij of zij deze code 207. De persoon moet dan

---

<sup>4</sup> "Analyse van de regering van Arizona" door het CIRE, van 13 maart 2025 – Analyse van de regering van Arizona (1/4) - opvang C bescherming – CIRÉ vzw

<sup>5</sup> RTBF Actu, "Slapen in een tent in de sneeuw: een situatie aan de kaak gesteld door het Burgerplatform voor Steun aan Vluchtelingen" door Nathalie Guilmin met Juliette Pitisci, van 8 jan. 2026, [Dormir sous tente dans la neige : une situation dénoncée par la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés - RTBF Actu](#)

op eigen kracht in zijn of haar levensonderhoud voorzien. Er zijn talrijke gevallen waarin personen gedwongen zijn de Fedasil-opvang te weigeren en waarin vervolgens de schrapping van code 207 moet worden aangevraagd. Stel je een ernstig zieke persoon voor die een behandeling moet volgen die talrijke bezoeken aan het ziekenhuis vereist, ver van het voorgestelde Fedasil-centrum. Als hij of zij weigert in het centrum te wonen om de behandeling voort te zetten, heeft hij of zij geen recht op enige hulp van het OCMW en heeft hij of zij niets om van te leven. Tenzij de code 207 die aan zijn of haar naam is gekoppeld, wordt geschrapt. In 2025 verbood de regering eerst elke schrapping, maar diende uiteindelijk een voorontwerp van wet in dat het mogelijk maakt om de code te schrappen om redenen van gezinshereniging, ernstige gezondheidsproblemen of gevallen van mensenhandel.

### 2.1.3. Gezinshereniging<sup>6</sup>

De regering van Arizona heeft ook de toegang tot gezinshereniging beperkt. De nieuwe wet die in augustus 2025 van kracht werd, bepaalt onder meer dat de persoon die in België woont en een familielid wil laten overkomen, over een veel hoger netto-inkomen moet beschikken dan voorheen (110% van het RIS ,leefloon', + 10% per persoon). Mensen die de vluchtelingenstatus hebben gekregen, hebben ook minder tijd om een aanvraag in te dienen (6 maanden in plaats van een jaar), wat de procedure vaak onmogelijk maakt omdat de familie in het thuisland er niet in slaagt alle documenten op tijd bijeen te brengen. Mensen die subsidiaire bescherming hebben gekregen, moeten twee jaar wachten voordat ze een dossier kunnen indienen.

Deze hervormingen zijn het voorwerp van veel kritiek. Er moet worden benadrukt dat zolang mensen gescheiden zijn van hun familie (vrouw, kinderen...), ze zich hier niet gemakkelijk kunnen integreren. Ze zitten vast in het wachten, in de stress. Hoe kun je met een gerust hart Frans of Nederlands leren terwijl je kinderen nog steeds in het land van herkomst zijn, soms in gevaar, en je smeken om hen te laten komen?

### 2.1.4. Nationaliteit<sup>7</sup>

De vergoeding die gevraagd wordt om een aanvraag voor de nationaliteit in te dienen, is gestegen van € 150 naar € 1000 per persoon. Dit beperkt de toegang tot de nationaliteit sterk voor veel mensen die zo'n bedrag niet kunnen betalen. Zo zal een vluchtelingenkoppel met twee kinderen € 4000 moeten betalen om de Belgische nationaliteit te verkrijgen. Aangezien deze mensen vaak benadeeld zijn op de arbeidsmarkt (om redenen van gezondheid, erkende kwalificaties, taalbeheersing, discriminatie, enz.), zullen velen van hen dit bedrag niet kunnen betalen. De Belgische nationaliteit is voortaan voorbehouden aan de meest welgestelden.

---

<sup>6</sup> "Eerste maatregelen van Arizona op het gebied van asiel en migratie" p. 6 van het CIRÉ-rapport van 9 december 2025, [Premières mesures Arizona en matière d'asile et de migration – CIRÉ asbl](#)

<sup>7</sup> "Eerste maatregelen van Arizona op het gebied van asiel en migratie" p.9 van het Ciré-rapport van 9 december 2025, [Premières mesures Arizona en matière d'asile et de migration – CIRÉ asbl](#)

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van een algemene tendens in het asiel- en migratiebeleid in België, dat erop gericht is de toegang tot het grondgebied en de opvang tot het uiterste te beperken. Over het algemeen heeft dit invloed op ons werk, zowel wat betreft het soort als het aantal aanvragen dat we ontvangen.

## 2.2. Het dagelijks werk van de Dienst Vluchtelingenhulp

Laten we even in herinnering brengen wat ons werk in het algemeen inhoudt.

Eerstelijnswork: als CAP (centrum voor hulp aan mensen) ontvangen we elke week tijdens onze spreekuren iedereen die een asielprocedure in België heeft doorlopen. Het kan gaan om mensen die nog in de procedure zitten, mensen die al lang erkend zijn, of afgewezen personen die zonder papieren in België leven. Het zijn precies deze dossiers die we in Opale<sup>8</sup> invoeren. We helpen hen bij alle sociale kwesties en bij hun asielprocedure, regularisatie of andere zaken. We houden 8 uur per week spreekuur.

Bewoners via de Ciré<sup>9</sup>-overeenkomst (Fedasil): het PSC is lid van de Ciré-overeenkomst als opvangstructuur voor asielzoekers met medische zorgbehoeften. In die hoedanigheid beheren we momenteel 4 woningen voor in totaal 8 personen (6 asielzoekers met 2 meereizende gezinsleden). Deze gegevens zijn niet opgenomen in Opale, maar betekenen een aanzienlijke werkbelasting voor het team. Het gaat niet alleen om het beheer van de volledige logistiek van de gebouwen, maar ook om de medische zorg, de asielprocedure en alle andere sociale problemen die zich kunnen voordoen. In dit kader bestaat de begeleiding bij het afhandelen van formaliteiten het grootste deel van de tijd uit fysieke begeleiding. Deze begeleiding heeft vorig jaar geleid tot de opzet van een ad-hocproject rond digitale autonomie, dat dit jaar is voortgezet.

Netwerken: het is tegenwoordig meer dan ooit van essentieel belang om te netwerken om onze ervaringen te delen en te profiteren van die van andere organisaties. Samen staan we sterk en zo kunnen we de zaken waarvoor we opkomen, vooruit helpen.

Opleidingen: om onze dienstverlening te blijven verbeteren, investeren we in de opleiding van onze collega's. Zo hebben we het afgelopen jaar aan verschillende opleidingen kunnen deelnemen, waarvan het belang hieronder wordt toegelicht.

### 2.2.1. Eerstelijnswork

#### *Aantal dossiers en interventies*

In 2025 hebben we 158 nieuwe eerstelijnsdossiers geopend. Daarbij komen nog de oude dossiers die al in behandeling waren en die ook aandacht behoeften. De twee meest voorkomende thema's zijn materiële hulp (voedselhulp) met 27% van de aanvragen en huisvesting met 22%. Andere belangrijke thema's zijn financiële middelen, gezondheid en schulden.

#### *Statistische analyse*

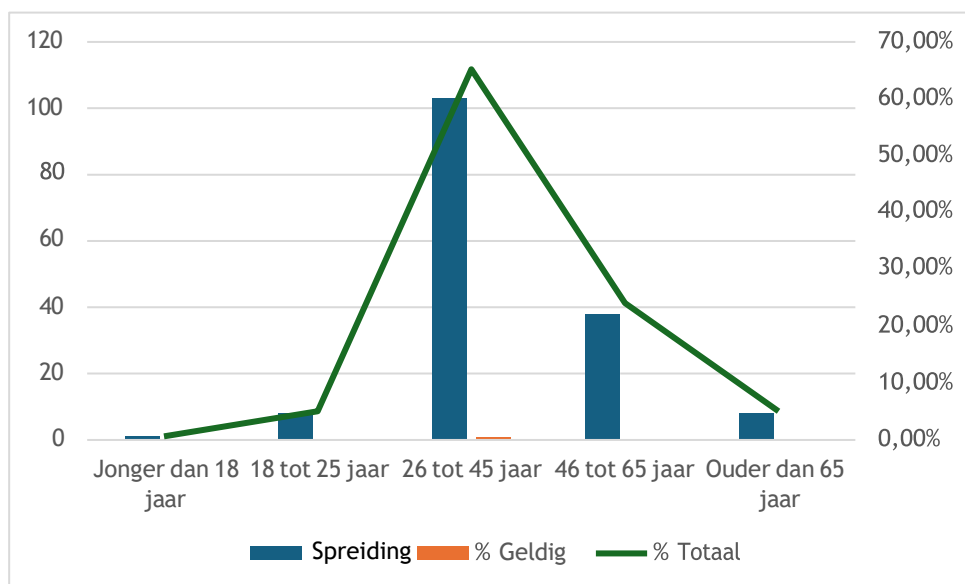
Binnen deze dossiers stellen we vast dat er een meerderheid van mannen (54%) naar het centrum

---

<sup>8</sup> Statistisch programma van de Federatie van de maatschappelijke diensten

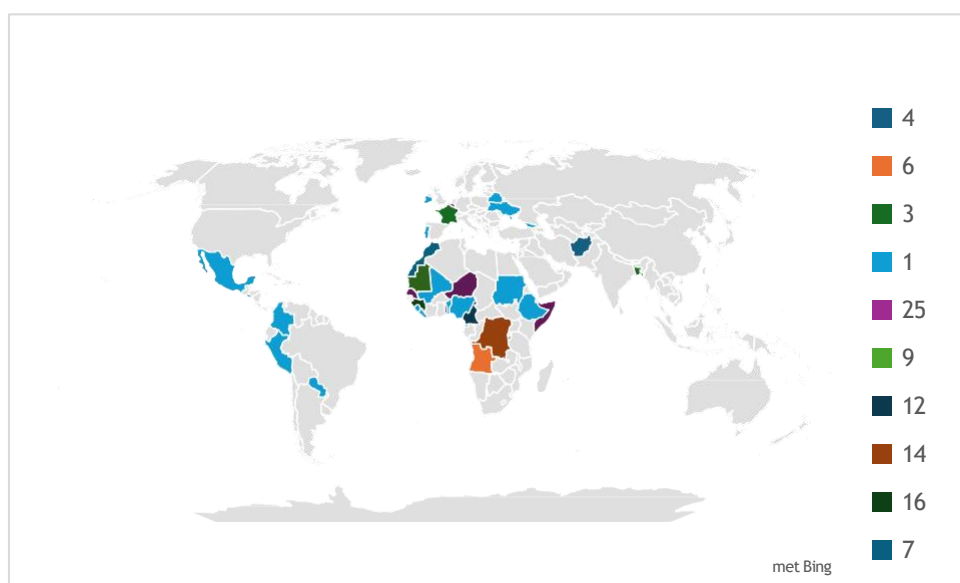
<sup>9</sup> Coordination et initiatives pour réfugiés et étrangers.

is gekomen. De leeftijdsgroep van 26-45 jaar is het meest vertegenwoordigd.



### *Meest vertegenwoordigde leeftijdsgroepen in 2025*

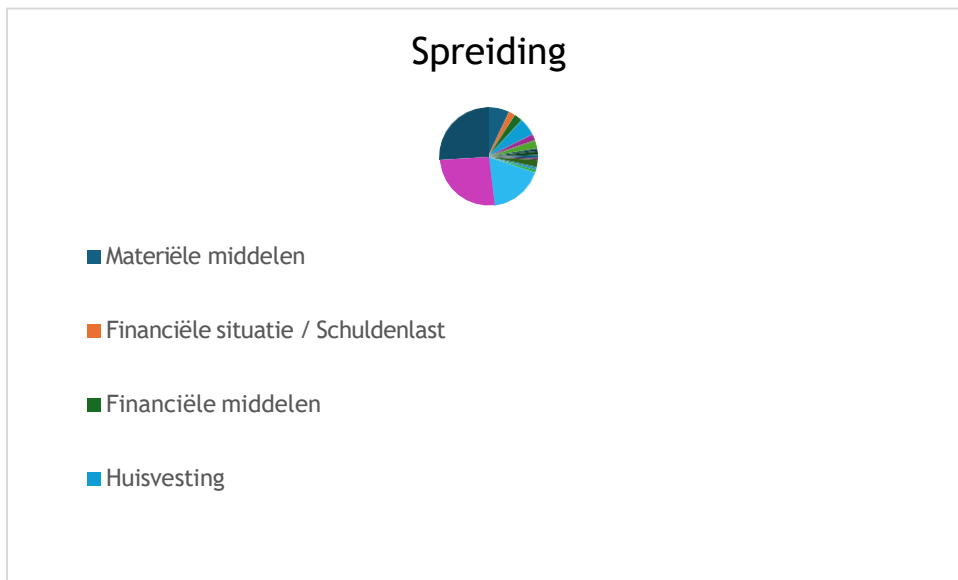
Wat de regio's betreft, waren de nieuwe begunstigden in 2025 afkomstig uit 38 verschillende landen, met een meerderheid uit Centraal- en West-Afrika. De meest vertegenwoordigde landen waren Guinee-Conakry, Syrië, Congo, Burundi, Marokko en Palestina.



*Kaart van de landen die in 2025 in onze dossiers vertegenwoordigd waren*

Iets meer dan 68% van deze personen meldde zich bij de Dienst Vluchtelingenhulp voor kwesties die rechtstreeks verband hielden met het vreemdelingenrecht, d.w.z. hun asielprocedure, regularisatie, gezinshereniging of nationaliteit. Maar voor bijna 40% van hen had de aanvraag betrekking op een gebrek aan materiële middelen of de financiële situatie. En voor 22% van hen was huisvesting het aan de orde gestelde probleem.

We hebben inderdaad veel dossiers gehad van mensen die een asielaanvraag hadden ingediend en zonder enige middelen op straat terechtkwamen; sommigen hadden zelfs een code 207 'no-show' gekregen, waardoor ze geen toegang meer hadden tot de hulp van het OCMW. Anderen die een gunstige beslissing hadden gekregen, moesten hun opvangcentrum verlaten en konden geen huisvesting vinden. Een groot deel van de begunstigden (10%) kwam voor hulp voor het verkrijgen van medische zorg, omdat ze vaak niet wisten hoe ze de onlineformulieren moesten invullen en/of de taal niet spraken.



Om ons werk te illustreren, volgt hier een voorbeeld van een dossier dat bij ons binnenkwam en dat dankzij veel doorzettingsvermogen kon worden opgelost:

"Een dame kwam huilend naar de spreekuur, ze kon er niet meer tegen. Ze verbleef al twee jaar in een opvangcentrum van het Rode Kruis en moest dat binnenkort verlaten. Ze was ernstig ziek en niet in staat om een woning te zoeken. Door haar gezondheidstoestand kon ze niet werken en al helemaal geen huurwaarborg sparen. Dankzij een samenwerking met het team van Entraide St-Vincent de Paul konden we een huurwaarborg regelen. Onze collega heeft ook onderhandeld met een particuliere verhuurder die ermee instemde de dame onderdak te bieden. Uiteindelijk is alles goed afgelopen en heeft de dame een woning gevonden en kan ze haar medische behandeling voortzetten."

### 2.2.2. Overeenkomst Ciré

In het kader van de overeenkomst met Ciré zorgt de Dienst Vluchtelingenhulp voor 8 bewoners in onze individuele of gezinswoningen.

In de loop van het jaar 2025 hebben we verschillende vertrekken en aankomsten gehad. Dit houdt telkens een hele opvolging in. Bij een vertrek moeten we de bewoners helpen bij het vinden van een woning, wat geen sinecure is. We proberen de bewoners al ruim voordat ze hun (positieve of negatieve) beslissing van het CGRA<sup>10</sup> hebben ontvangen, voor te bereiden op het verlaten van het centrum. Dit is een proactieve aanpak die erop gericht is mensen zo goed mogelijk te helpen integreren, zodat ze klaar zijn om op eigen benen te staan wanneer het moment daar is.

Een van onze bewoners vond zo een baan, trouwde en verliet het centrum nog voor de beslissing over zijn asielaanvraag. Kort daarna werd hij erkend als vluchteling en hoefde hij niet in allerijl op zoek te gaan naar een woning, omdat hij daarvoor al het nodige had geregeld.

Een ander gezin had het veel moeilijker. De man zat in een rolstoel en had aangepaste huisvesting nodig. Na verschillende verzoeken aan Fedasil om hun verblijf bij ons te verlengen, konden ze een woning buiten Brussel vinden. Vervolgens hebben we een dossier voor gezinshereniging voor hun familie ingediend en dat werd aanvaard. Het gezin bevindt zich momenteel in België.

#### *Het dagelijks leven en begeleiding*

In het dagelijks leven zijn we er altijd voor onze bewoners. Sommigen hebben meer begeleiding nodig dan anderen, waarbij we hen bij elke stap ondersteunen. Ze hebben allemaal een medisch dossier, wat betekent dat we medische afspraken, recepten en eventuele verpleegkundige zorg moeten bijhouden.

Het leven in een gemeenschap vraagt veel geduld en aandacht. Spanningen wegnemen, wasbeurten organiseren, de gemeenschappelijke ruimtes schoonmaken, ervoor zorgen dat iedereen zich aan het huishoudreglement houdt. Het is het leven in een centrum dat een groot deel van onze tijd in beslag neemt.

Naast de maatschappelijk werkers staat ook onze begeleider klaar om de bewoners te helpen bij hun praktische zaken, zoals naar de gemeente gaan, naar de bank, zich inschrijven bij Basic Fit, bij de MIVB, voor taalcursussen of bij Actiris. Dit bevordert de zelfstandigheid van de bewoners, die daarna in staat zijn om er zelfstandig heen te gaan.

Bewoners kunnen desgewenst ook gratis digitale cursussen volgen. Daar leren ze tekstverwerking, Word, Excel, het installeren van handige apps voor communicatie en het beheren van een bankrekening.

Door de bewoners te begeleiden, kunnen we morele steun bieden in moeilijke tijden en nuttige tips geven voor het leven in België.

#### *Huisbezoeken*

We brengen regelmatig huisbezoeken aan onze bewoners. Zo bouwen we een vertrouwensband op door elkaar buiten het kantoor te ontmoeten, en kunnen we ook controleren of alles goed gaat in de

---

<sup>10</sup> Commissariaat Generaal voor Vluchtelingen en Staatlozen

woningen. Soms zijn bepaalde onderwerpen thuis gemakkelijker te bespreken dan tijdens een formele afspraak.

Tijdens deze bezoeken is er ruimte voor uitwisseling, luisteren en dialoog over hun angsten, zorgen en bezorgdheden. Deze bezoeken zijn niet alleen bedoeld om te luisteren naar hun wensen en plannen, maar ook om te luisteren naar hun problemen. We kunnen hen advies geven en hen geruststellen, terwijl we samen aan tafel een kopje koffie drinken om een sfeer van vertrouwen te creëren.

Tijdens de bezoeken herinneren we de bewoners aan het belang van respect voor de goede burenerelaties en de regels voor het samenleven, de netheid in de appartementen, het trappenhuis en de inkomhal, en vooral het respect voor de scheiding van voedsel- en restafval en de dagen waarop de vuilnisbakken buiten mogen worden gezet. We begeleiden hen ook op het vlak van energie- en waterbesparing.

### 2.2.3. Opleidingen

#### *Opleiding "Transidentiteiten"*

We waren aanwezig bij de opleiding "Transidentités", georganiseerd door Ciré voor de leden van Ciré. Deze twee dagen hebben ons in staat gesteld de complexiteit van het onderwerp beter te begrijpen en de betrokken personen beter te kunnen opvangen.

#### *Begeleiding van stagiaires, HELB*

Een van onze maatschappelijk werkers heeft een eendaagse opleiding gevolgd aan de Haute École HELB, getiteld "Prigogine", over de begeleiding van toekomstige stagiaires van het PSC. De opleiding omvatte supervisiesessies en praktische opdrachten, onder begeleiding van zijn voormalige docent, mevrouw Qari. Deze ervaring heeft zijn vaardigheden op het gebied van begeleiding en coaching van stagiaires versterkt.

#### *AVG-training*

Een collega heeft een bijscholing over de AVG<sup>11</sup> gevolgd, gericht op het versterken van de bescherming van de persoonsgegevens van onze doelgroep. Deze bestaat voornamelijk uit NEET's<sup>12</sup> en mensen die te maken hebben met de digitale kloof.

Deze opleiding heeft onze collega in staat gesteld zijn positie als verdediger van kwetsbare doelgroepen tegenover de digitale giganten (GAFAM<sup>13</sup>) te versterken, die vergeleken kunnen worden met "MAMMOETEN" waarvan het enige "voedsel" het verzamelen van gegevens zou zijn.

De belangrijkste doelstelling van deze opleiding was onze gebruikers te informeren over hun rechten: weten hoe, wanneer en onder welke voorwaarden ze het gebruik van hun persoonsgegevens kunnen beperken, intrekken of weigeren, zodat deze niet voor altijd bij de GAFAM

---

<sup>11</sup> Algemene verordening gegevensbescherming

<sup>12</sup> NEETs (Not in Education, Employment, or Training) zijn jongeren en jongvolwassenen (meestal 15-29 jaar) die niet werken, geen opleiding volgen en niet deelnemen aan stages.

<sup>13</sup> GAFAM is een acroniem voor de vijf machtigste Amerikaanse technologiebedrijven die de digitale markt domineren: **G**oogle (Alphabet), **A**mazons, **F**acebook (Meta), **A**pple en **M**icrosoft.

blijven.

Het was een bijzonder leerzame en nuttige opleiding voor onze dagelijkse praktijk.

### 3. Dienst Schuldbemiddeling

Onze Dienst Schuldbemiddeling werd opgericht in 1998 en kreeg zijn erkenning bij ministerieel besluit van 13 juli 1999, afgegeven door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad.

Eind 2024 werd onze collega Nicolas Matthis aangeworven in het kader van het project ter preventie van overmatige schuldenlast. Zijn contract liep tot eind december 2025. Vanaf 2026 zal hij zich toeleggen op andere taken, met name in verband met het coördineren van de projecten van het Centrum.

Momenteel bestaat onze Dienst Schuldbemiddeling uit twee voltijdse en één deeltijdse medewerker: Séraphine Tchuimaleu, maatschappelijk werkster, Evelyne Uwanyirigira, maatschappelijk werkster, en Nathalie Leruth, maatschappelijk werkster.

In 2021 werd een overeenkomst gesloten met meester Alice Golenvaux om ondersteuning te krijgen bij juridische kwesties, met name in het kader van de verlenging van de erkenning van de Dienst. Deze samenwerking loopt nog steeds en vormt een waardevolle steun bij de opvolging van de dossiers.

Onze Dienst richt zich tot iedereen die in een van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest woont en te maken heeft met financiële moeilijkheden, schulden of een te hoge schuldenlast. De Dienst staat ook open voor iedereen die informatie wenst of doorverwezen wil worden naar hulpbronnen in verband met deze problemen.

De toegang tot de Dienst, in het kader van minnelijke bemiddeling, is volledig gratis en gebeurt uitsluitend op afspraak.

Als schuldbemiddelaars bestaat onze rol voornamelijk uit het onderhandelen met schuldeisers om haalbare aflossingsplannen te verkrijgen. We streven er ook naar, voor zover mogelijk, het maandbudget van de begeleide personen weer in evenwicht te brengen. De enige vereiste is hun actieve medewerking.

Zoals hieronder wordt geïllustreerd, houden de belangrijkste oorzaken van schuldenlast en de meest voorkomende soorten schulden vaak verband met een gebrek aan inkomsten, moeilijkheden bij het beheer van de financiën, ingrijpende veranderingen in het leven of overmatige consumptie.

In onze samenleving zijn er talrijke prikkels tot consumptie, met name via winkelketens die gemakkelijk toegankelijke kredieten aanbieden, ook aan mensen met een laag inkomen.

Sommige supermarktketens bieden zelfs de mogelijkheid om dagelijkse boodschappen op krediet te financieren, wat de situatie van veel gezinnen die al moeite hebben om in hun levensonderhoud te voorzien, nog verergert.

Ten slotte blijkt uit de praktijk dat een groot deel van de mensen met een schuldenlast in het Brussels Gewest te maken heeft met een gebrek aan middelen, wat nog verergerd wordt door de hoge huren, die een te groot deel van het huishoudbudget opslokken.

De energiecrisis en de inflatiegerelateerde prijsstijgingen verergeren nu een situatie die al zorgwekkend was. De stijging van de kosten van basisbehoeften versterkt de financiële moeilijkheden waarmee de Brusselse bevolking wordt geconfronteerd nog verder. Deze situatie treft niet alleen de meest kwetsbare mensen: ook de middenklasse wordt zwaar getroffen. Helaas komt een deel van deze middenklasse niet in aanmerking voor overheidssteun, omdat hun inkomen de toegangsdrempels licht overschrijdt. Daar komt nog het fenomeen van de schuldenlast bij, waardoor een groeiend aantal mensen in grote financiële moeilijkheden terechtkomt.

Wanneer dat nodig blijkt, begeleiden we de mensen die we volgen bij het indienen van een verzoek tot collectieve schuldenregeling bij de arbeidsrechter. Dit is een omvangrijke procedure en het kost enige tijd om een volledig dossier samen te stellen.

Ter informatie: het opstellen van een dergelijk verzoek door een advocaat kost gemiddeld ongeveer €1000, een bedrag dat voor de betrokkenen vaak onbereikbaar is, gezien hun beperkte middelen en hun situatie van overmatige schuldenlast. In deze context lijkt onze tussenkomst van essentieel belang.

Er moet ook worden opgemerkt dat het Bureau voor Rechtsbijstand (B.A.J.) ondersteuning kan bieden aan de meest behoeftigen die een verzoek tot collectieve schuldenregeling willen indienen, op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden voor toegang tot rechtsbijstand. Deze oplossing vormt een alternatief voor mensen die snelle begeleiding nodig hebben, met name wanneer de wachttijden bij de schuldbemiddelingsdiensten te lang zijn.

### 3.1. Beheer van dossiers voor minnelijke schuldbemiddeling

Lopende dossiers:

- Nieuwe: 24
- Oude: 75
- Totaal: 99 (48 vrouwen en 51 mannen)
- Gemiddelde leeftijd: 46 jaar

Gesprekspartners:

| <div> <div>GESLACHT</div> <div>AFKOMST</div> </div> | VROUWEN   | MANNEN    | TOTAAL    | %           |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
|                                                     |           |           |           |             |
| Belgen                                              | 37        | 28        | 65        | <b>66%</b>  |
| Europese Unie                                       | 1         | 5         | 6         | <b>6%</b>   |
| Overige herkomst                                    | 10        | 18        | 28        | <b>28%</b>  |
| <b>TOTAAL</b>                                       | <b>48</b> | <b>51</b> | <b>GG</b> | <b>100%</b> |

Net als in voorgaande jaren bestaat het grootste deel van ons publiek uit personen met de Belgische nationaliteit. Dit sluit niet uit dat een aanzienlijk deel van hen zij van buitenlandse afkomst is.

Er is echter een lichte daling van het aantal Belgische gebruikers ten gunste van mensen van Europese en niet-Europese afkomst. Deze ontwikkeling is niet verrassend in een kosmopolitische stad als Brussel.

De gemiddelde leeftijd van onze begunstigden is stabiel gebleven ten opzichte van vorig jaar. Dit jaar vertoont de verdeling tussen mannen en vrouwen een lichte stijging van het aantal mannen. Net als vrouwen worden ook zij steeds vaker geconfronteerd met financiële moeilijkheden.

Bovendien is het aantal nieuwe dossiers sterk gestegen ten opzichte van vorig jaar. Wij hebben kunnen profiteren van de terugkeer van onze collega na haar zwangerschapsverlof.

Gezinssituatie:

| <div> <div></div> <div>GESLACHT</div> </div> | VROUWEN   | MANNEN    | TOTAAL    | %           |
|----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| SITUATIE                                     |           |           |           |             |
| Alleenstaanden                               | 17        | 31        | 48        | 49%         |
| Samenwonenden zonder kinderen                | 0         | 6         | 6         | 6%          |
| Samenwonenden met kinderen                   | 14        | 10        | 24        | 24%         |
| Eenoudergezinnen                             | 17        | 4         | 21        | 21%         |
| <b>TOTAAL</b>                                | <b>48</b> | <b>51</b> | <b>GG</b> | <b>100%</b> |

In tegenstelling tot voorgaande jaren heeft onze schuldbemiddelingsdienst dit jaar aanzienlijk meer mannen dan vrouwen opgevangen, wat een ongebruikelijke situatie is.

Bovendien zien we een duidelijke stijging van het aantal alleenstaanden (+6%). Het aantal eenoudergezinnen blijft stabiel, terwijl het aantal samenwonenden met kinderen toeneemt (+5 %). Het aantal samenwonenden zonder kinderen blijft daarentegen over het algemeen stabiel.

Desondanks bestaan eenoudergezinnen nog steeds voornamelijk uit vrouwen. Dit is met name te verklaren door het feit dat bij scheidingen de voogdij over de kinderen meestal aan de moeder wordt toevertrouwd, ook al komt afwisselende voogdij steeds vaker voor.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn eenoudergezinnen sterk vertegenwoordigd in de armoedestatistieken. Deze situatie is deels te verklaren door de hoge huren, die hoger liggen dan elders in het land en die zwaarder wegen op deze huishoudens, die slechts over één inkomen beschikken om de uitgaven voor het huishouden en de kinderen te dekken.

De situatie is vergelijkbaar voor alleenstaanden, die in hun eentje hoge vaste lasten (huur, energie, enz.) moeten dragen. Zij zijn dan ook sterk vertegenwoordigd in onze statistieken, net als eenoudergezinnen.

Het fenomeen van overmatige schuldenlast, dat vroeger vaker voorkwam bij huishoudens met één inkomen, lijkt zich tegenwoordig echter te veralgemenen. Het treft nu ook huishoudens met twee inkomens. Deze evolutie komt tot uiting in de opvallende stijging van het aantal samenwonenden met kinderen en van alleenstaanden, met name mannen.

De sterke stijging van de huurprijzen in Brussel draagt bij aan de verslechtering van de situatie van de middenklasse, die steeds meer moeite heeft om de lopende uitgaven te betalen. Daar komt nog eens de stijging van de energiekosten bij. Een groot deel van de woningen die toegankelijk zijn voor de meest kwetsbare groepen heeft echter een slechte energieprestatie, wat de impact van deze stijging op de meest kwetsbare huishoudens nog versterkt.

Er is dus sprake van een echte verschuiving van de armoede: mensen die voorheen in aanvaardbare omstandigheden leefden, komen nu in moeilijkheden en vragen om hulp. Het aantal aanvragen voor materiële hulp bij het PSC blijft stijgen. In 2025 moest de hulpverlening worden beperkt vanwege een tekort aan voorraden.

Ten slotte verergert de inflatie, die al enkele jaren aanhoudt, de algemene situatie alleen maar. Naast de schuldenlast wordt het dagelijks leven in zijn geheel steeds moeilijker voor een groeiend deel van de bevolking, dat moeite heeft om een levensstandaard te handhaven die in overeenstemming is met de menselijke waardigheid.

Inkomen:

| SOORTEN<br>INKOMSTEN             | GESLACHT  |           | TOTAAL    | %           |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
|                                  | VROUWEN   | MANNEN    |           |             |
| Werk                             | 9         | 19        | 28        | 29%         |
| Zelfstandigen                    | 0         | 4         | 4         | 4%          |
| Pensioen                         | 6         | 3         | 9         | 9%          |
| Werkloosheidsuitkeringen         | 9         | 12        | 21        | 22%         |
| Inkomsten uit sociale integratie | 8         | 5         | 13        | 13%         |
| Ziektekostenvergoedingen         | 12        | 3         | 15        | 15%         |
| Zonder inkomen                   | 4         | 5         | 8         | 8%          |
| <b>TOTAAL</b>                    | <b>48</b> | <b>51</b> | <b>GG</b> | <b>100%</b> |

Het aantal gebruikers met een baan, of ze nu in loondienst zijn of zelfstandig ondernemer, is gedaald ten opzichte van vorig jaar.

Daarentegen zien we een stijging van het aantal mensen dat een werkloosheidsuitkering of een uitkering van een onderlinge verzekeringsmaatschappij ontvangt. Het aantal mensen zonder

inkomen blijft stabiel. Ongeacht de aard van hun inkomen beschikt de meerderheid van de mensen met een hoge schuldenlast die wij begeleiden over beperkte middelen. Er zijn echter ook gebruikers met een hoger inkomen (aanzienlijke lonen) die zich in een situatie van omvangrijke schuldenlast bevinden.

Dit betekent niet dat iemand met een bescheiden inkomen geen hoge schuldenlast kan opbouwen. In dossiers met veel strafrechtelijke boetes kan het totale bedrag aan schulden bijvoorbeeld snel zeer hoog oplopen, zelfs als de betrokken persoon over weinig of geen middelen beschikt, met name tijdens een periode van detentie.

Overmatige schuldenlast treft alle lagen van de samenleving: studenten, gepensioneerden, werknemers, zelfstandigen of uitkeringsgerechtigden. Iedereen kan op een bepaald moment in zijn leven in een situatie van overmatige schuldenlast terechtkomen.

Het is daarom noodzakelijk om deze problematiek met bescheidenheid te benaderen, want het kan iedereen op een dag overkomen..

Oorzaken van schuldenlast:

| <div> <div></div> <div>GESLACHT</div> </div> | VROUWEN | MANNEN | TOTAAL |
|----------------------------------------------|---------|--------|--------|
|                                              |         |        |        |
| Slecht beheer                                | 22      | 24     | 46     |
| Gebrek aan inkomsten                         | 27      | 13     | 40     |
| Verlies van werk                             | 6       | 6      | 12     |
| Ziekte                                       | 9       | 5      | 14     |
| Verslavingen                                 | 0       | 2      | 2      |
| Ongevallen                                   | 1       | 1      | 2      |
| Echtscheiding                                | 7       | 7      | 14     |
| Overlijden van een naaste                    | 2       | 0      | 2      |

De oorzaken van schuldenlast zijn divers: één en dezelfde persoon kan tegelijkertijd in meerdere categorieën vallen.

Een gebrek aan inkomsten en slecht financieel beheer blijven echter de belangrijkste oorzaken van schuldenlast.

De andere categorieën blijven daarentegen relatief stabiel. Verschillende soorten schulden:

| GESLACHT<br>SOORTEN<br>SCHULDEN | VROUWEN | MANNEN | TOTAAL |
|---------------------------------|---------|--------|--------|
| Huur                            | 11      | 9      | 20     |
| Gas / Elektriciteit             | 21      | 13     | 34     |
| Zorg & gezondheid               | 14      | 14     | 28     |
| Schoolkosten                    | 9       | 1      | 10     |
| Alimentatie                     | 0       | 8      | 8      |
| Leningen                        | 23      | 16     | 39     |
| Status                          | 11      | 29     | 40     |
| Overige                         | 13      | 24     | 27     |

Heel vaak komen er verschillende soorten schulden voor in één dossier.

In 2025 nemen alle categorieën schulden toe, wat zorgwekkend is, aangezien de meeste betrekking hebben op kosten die normaal gesproken door het maandbudget van de huishoudens zouden moeten worden gedekt. Deze situatie kan worden verklaard door de verarming van de Brusselse bevolking.

Over het algemeen blijft de schuldenlast nauw verband houden met de stijging van de prijzen van essentiële goederen en diensten en de stijging van de kosten van levensonderhoud.

Aangezien de lonen deze stijging niet hebben bijgehouden, hebben veel mensen met een laag inkomen – of het nu gaat om laagbetaalde werknemers of uitkeringsgerechtigden – moeite om hun uitgaven te betalen.

Deze vaststellingen worden bevestigd door verschillende andere schuldbemiddelingsdiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

## 3.2. Beschrijving van de activiteiten van de schuldbemiddelingsdienst

### 3.2.1. Minnelijke schuldbemiddeling zonder budgetbeheer

|        | Vrouwen | Mannen | Totaal |
|--------|---------|--------|--------|
| Totaal | 46      | 48     | 94     |

Bij minnelijke schuldbemiddeling zonder budgetbegeleiding zorgen de betrokkenen zelf voor de afwikkeling van hun aflossingsplannen, nadat onze dienst deze met de schuldeisers heeft onderhandeld. Het aantal begunstigden van dit type bemiddeling blijft stabiel.

### 3.2.2. Minnelijke schuldbemiddeling met gedeeltelijk budgetbeheer

|        | Vrouwen | Mannen | Totaal |
|--------|---------|--------|--------|
| Totaal | 1       | 0      | 1      |

Schuldbemiddeling met gedeeltelijk budgetbeheer houdt in dat de betalingen van de met de schuldeisers overeengekomen aflossingsplannen worden uitgevoerd via de derdenrekening van het centrum.

Onze schuldbemiddelingsdienst is bezig met het afsluiten van de derdenrekeningen. Het doel is om de zelfredzaamheid van de gebruikers in de komende jaren te bevorderen.

### 3.2.3. Dwingende bemiddeling met het oog op een collectieve schuldenregeling

|        | Vrouwen | Mannen | Totaal |
|--------|---------|--------|--------|
| Totaal | 1       | 3      | 4      |

Dossiers die worden doorverwezen naar de collectieve schuldenregeling hebben vaak betrekking op situaties met een groot aantal vorderingen en/of een zeer beperkte terugbetalingscapaciteit. Bij een minnelijke procedure kunnen de schuldeisers de voorgestelde aflossingsplannen weigeren, wat het gebruik van een dwingende procedure rechtvaardigt.

Deze dwingende procedure is betalend en kan tot 7 jaar duren. Het feit dat de middelen van de verzoeker op de rekening van de schuldbemiddelaar worden gestort, kan ook aanleiding geven tot ongerustheid. Om deze reden geven veel bemiddelde personen er de voorkeur aan om in het kader van de minnelijke bemiddeling te blijven in plaats van deze procedure te starten.

Sinds 2024 is de procedure gedigitaliseerd. Onze schuldbemiddelingsdienst is voortaan verplicht om het Justrestart-platform te gebruiken voor het indienen van verzoeken tot collectieve schuldregeling.

### 3.3. Conclusie

In tegenstelling tot de afgelopen drie jaar, die gekenmerkt werden door voortdurende instabiliteit en frequente veranderingen binnen onze dienst, was het jaar 2025 relatief stabiel, met een volledig team.

Het jaar 2026 belooft een bijzonder jaar te worden voor onze dienst vanwege de nieuwe hervormingen. Om optimale begeleiding te kunnen blijven bieden, willen we de hele dienst het hele jaar door in stand houden om volledig te kunnen voldoen aan de behoeften van onze begunstigden.

## 3.4. Voorlichtingsactiviteiten ter voorkoming van schuldenlast

Eind 2024 werd een begeleider voor de preventie van schuldenlast aangeworven. Het belangrijkste doel voor dit jaar was de hervatting en de uitvoering van het project "Surendetto". Tegelijkertijd werd een programma met activiteiten rond budgettering georganiseerd voor gedetineerden in de gevangenis van Saint-Gilles. Dit project maakt het ook mogelijk om een brug te slaan tussen de Dienst voor hulp aan justitiabelen en de Schuldbemiddeling.

### 3.4.1. Project Surendetto

In 2025 lanceerde het Protestants Sociaal Centrum, in samenwerking met acteur Enzo Fati, de voorlichtingscampagne "Surendetto".

Dit programma was bedoeld voor jonge studenten van 18 tot 22 jaar (een doelgroep die steeds vaker te maken krijgt met onzekerheid en schuldenlast). Met dit programma wilden we schuldenlast voorkomen door te praten over geld, uitgaven en het beheer daarvan. Het doel was om jongeren actief te maken, zodat ze konden nadenken over hun eigen consumptiegedrag en zo meer controle konden krijgen over hun toekomst. We wilden hen informeren, bewust maken en de juiste tools geven om een goede start te maken in het werkende leven, terwijl we tegelijkertijd antwoord gaven op hun vragen en twijfels. Hiervoor hebben we kunst (beeldende kunst en objecttheater) gebruikt om deze onderwerpen op een speelse en toegankelijke manier aan te snijden.



De animatie bestond uit twee delen:

- Een objecttheatervoorstelling (ongeveer 30 min.): “Fabel in drie taferelen: Deze vertelt, in de vorm van een opeenvolging van taferelen in de stijl van de fabels van La Fontaine, het verhaal van een kleine gemeenschap die leeft in de plaats ‘Surendetto’ en hoe zij wordt geconfronteerd met de listen en de moeilijkheden van het geld.”
- Een interactieve sessie (ongeveer 1 uur) waarin jongeren vragen kunnen stellen en van gedachten kunnen wisselen over de onderwerpen die tijdens de voorstelling aan bod kwamen (schulden en de tijdlijn daarvan, het opstellen en beheren van een budget, consumptie, reclame, de risico's van consumptief krediet, apps voor uitgesteld betalen, aankopen en risico's in videogames, enz.).

We hebben vijf activiteiten georganiseerd (bij CEMO<sup>14</sup>, XL lien<sup>15</sup>, Formation Insertion Jeunes<sup>16</sup>, Haute Ecole Vinci, en Athénée Charles Janssens) waarmee we bijna honderd jongeren hebben kunnen sensibiliseren.

<sup>14</sup> Centre d'Éducation en Milieu Ouvert' (rechtstreeks toegankelijk opvoedingscentrum)

<sup>15</sup> Een jeugdcel van de gemeente Elsene die de betrokkenheid van jongeren (6-25 jaar) bevordert en sociale/culturele acties ondersteunt.

<sup>16</sup> F.I.J. biedt computercursussen aan, evenals cursussen Frans als vreemde taal en andere cursussen om jongeren te helpen zich te oriënteren en een professioneel project uit te stippelen.

### 3.4.2. Workshop over budgettering

Het project voor preventie van schuldenlast in de Brusselse gevangenen is ontstaan uit een gezamenlijke constatering van de dienst APO<sup>17</sup> en de Dienst Schuldbemiddeling dat er voor gedetineerden in België weinig tot geen informatie beschikbaar was. Er bestaan evenmin cijfermatige studies over schuldenlast in gevangenen, maar we weten dat een meerderheid van de gedetineerden te maken krijgt met schuldenlast<sup>18</sup>.

Het hoofddoel was om gedetineerden te informeren over schuldenlast en de aanpak daarvan in België, om zo de kans te vergroten dat ze hulp zoeken vóór of direct na hun vrijlating. Wachten tot de deurwaarders voor de deur staan of tot ze merken dat er beslag op hun inkomen is gelegd, zal hun situatie bemoeilijken en hun schuldenlast vergroten. Volgens een Engels onderzoek<sup>19</sup> zorgen begeleiding en hulp bij schuldenproblemen ervoor dat "ze beter met hun geld omgaan, minder stress hebben over geldzaken en het gevoel hebben dat hun leven erop vooruitgaat". Door deze informatieve sessies aan te bieden, hoopten we de gedetineerden de kans te geven om soortgelijke resultaten te behalen.

Concreet kwamen tijdens de sessies de volgende onderwerpen aan bod:

- Het budget;
- Schuldbemiddelingsdiensten;
- Nuttige documenten (kopie van het vonnis, bewijs van detentie, enz.).

De sessies vonden om de drie weken plaats in de gevangenis van Sint-Gillis met groepen van 12 gedetineerden.



<sup>17</sup> APO (Justitieel Welzijnswerk) is een vzw die is geïntegreerd in het PSC. Deze dienst biedt ondersteuning aan personen die in aanraking zijn gekomen met de justitie, zoals verdachten of veroordeelden. Ze richten zich op sociale en psychologische hulpverlening.

<sup>18</sup> Alter Échos nr. 468, "Overmatige schuldenlast en gevangenisstraf, een dubbele straf?" door Nathalie Cobbaut, 14-11-2018: <https://www.alterechos.be/surendettes-et-en-prison-double-peine>

<sup>19</sup> Observatorium voor krediet en schuldenlast, "Schulden en gedetineerden – stand van zaken in België en in het buitenland" door E. Dehon, oktober 2024.

## 4. Dienst Materiële Hulp

In 2025 zorgde de Dienst Materiële Hulpdienst (DMH) voor de regelmatige uitdeling van voedingsmiddelen die werden gefinancierd door het Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+). Er worden ook levensmiddelen uitgedeeld die afkomstig zijn van partners zoals Delhaize, Colruyt, Happy Hours Market en de Voedselbank, om de hulp aan de begunstigden te versterken. Deze acties dragen bij aan de ondersteuning van kwetsbare personen en aan de verbetering van hun voedselzekerheid.

Elke begunstigde ontvangt een pakket dat is afgestemd op de samenstelling van het huishouden.

### 4.1. Organisatie van de uitdeling

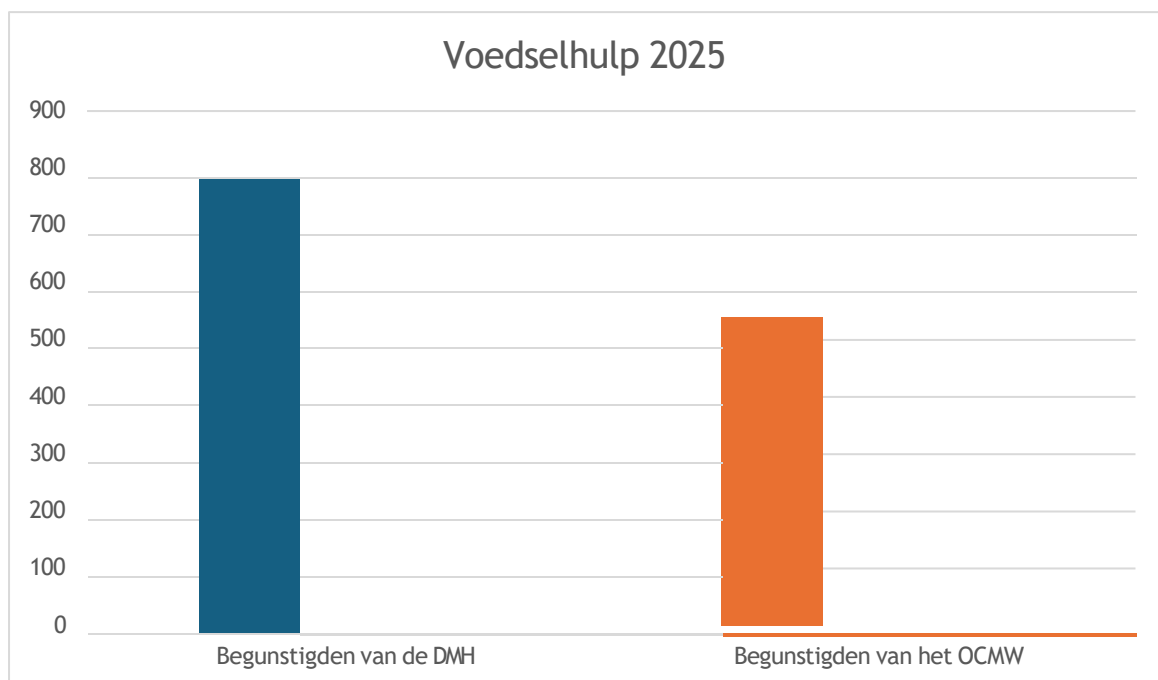
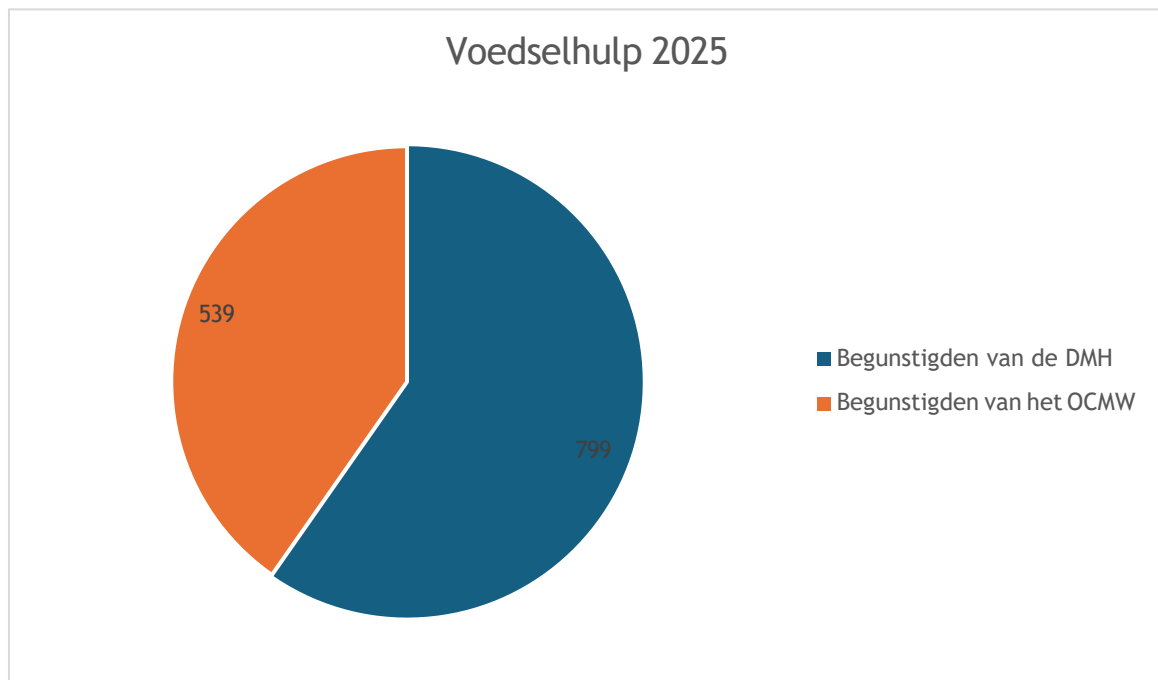
De uitdeling vindt drie keer per week plaats (maandag, woensdag en vrijdag) in het PSC en loopt het hele jaar door.

Dit initiatief kadert in een akkoord en samenwerking met het OCMW van Elsene en Watermaal-Bosvoorde, dat de begunstigden naar de dienst doorverwijst en distributiebonnen uitreikt.

### 4.2. Indicatoren 2025

| Indicator                                               | Aantal |
|---------------------------------------------------------|--------|
| Aantal personen dat is ingeschreven voor materiële hulp | 799    |
| Aantal personen volgens de erkenning                    | 539    |
| Aantal voedselbonnen                                    | 313    |
| Aantal kledingbonnen                                    | 236    |
| Aantal meubelbonnen                                     | 71     |
| Aantal bonnen voor hygiënepakketten                     | 293    |

### 4.3. Grafieken

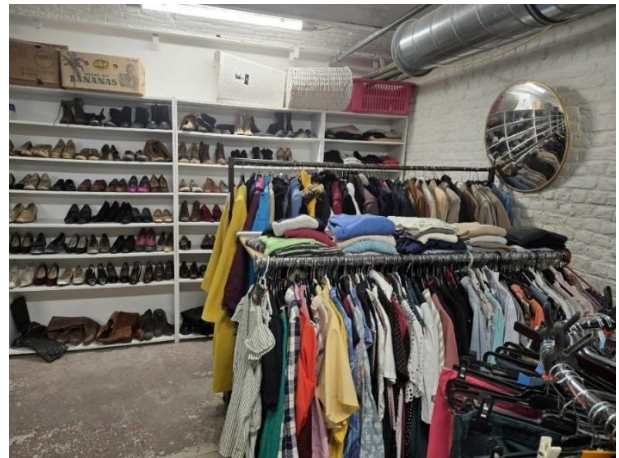


## 4.4. Voorbeelden

### 4.4.1 Levensmiddelenwinkel



#### 4.4.2. Kledingwinkel



#### 4.4.3. Meubelwinkel



## 5. Projecten

### 5.1. Sociaal-culturele activiteiten



#### 5.1.1. Inleiding

Het jaar 2025 speelde zich af in een unieke organisatorische context voor het Protestantse Sociaal Centrum, gekenmerkt door het gebrek aan coördinatie als gevolg van het ontbreken van een directeur/directrice en een coördinator gedurende bijna een jaar. Deze situatie beïnvloedde de structurering en ontwikkeling van sociaal-culturele activiteiten, waardoor voortdurende aanpassingen en een heroriëntatie van prioriteiten nodig waren.

Als parttime medewerker van het PSC, die mijn tijd verdeelde tussen mijn werk bij het PSC en APO (het Justitieel Welzijnswerk), was mijn primaire verantwoordelijkheid het onderhouden en organiseren van groepsactiviteiten die de toegang tot cultuur bevorderden, sociale contacten stimuleerden en de deelname van deelnemers aanmoedigden.

In deze context stond 2025 voornamelijk in het teken van het organiseren van een maandelijks cultureel programma, ontwikkeld in samenwerking met de deelnemers en ondersteund door de samenwerking met Artikel 27<sup>20</sup>, en het in stand houden van ruimtes voor collectieve discussie, zoals de culturele commissie. Ondanks beperkte menskracht zorgden deze acties voor de continuïteit van het sociaal-culturele aanbod binnen het centrum.

---

<sup>20</sup> Artikel 27 is een initiatief dat cultuur toegankelijk maakt voor mensen in een precaire financiële situatie, vaak via tickets met een stevige korting (bijv. voor €1,25). Het bevordert het recht op deelname aan het culturele leven voor iedereen. Dit initiatief werkt vaak samen met OCMW's

### 5.1.2. Doelgroep

Tot nu toe bestaat de groep deelnemers aan de uitstapjes en sociaal-culturele activiteiten van het centrum voornamelijk uit gepensioneerden. Deze groep is overwegend vrouwelijk, aangevuld met een klein aantal mannen. Het aantal deelnemers varieert tussen de 3 en 20.

### 5.1.3. Activiteiten in 2025

Het hele jaar door werden er maandelijks diverse sociaal-culturele activiteiten aangeboden. Elke maand wordt er een cultureel programma samengesteld door en voor de deelnemers, die zich vrijwillig kunnen inschrijven voor activiteiten die aansluiten bij hun interesses.

Sommige regelmatig terugkerende activiteiten zijn echter stopgezet. De naaiworkshop, geleid door een vrijwilligster, kon niet worden voortgezet omdat zij zich terugtrok vanwege haar zwangerschap en haar besluit om de workshop niet langer te leiden.

Ook de lichte bewegingslessen, gegeven door een andere vrijwilligster, werden in september stopgezet, omdat zij haar tijd en energie wilde besteden aan andere verplichtingen.

In een context die gekenmerkt werd door een gebrek aan coördinatie als gevolg van het ontbreken van een directrice/directeur, en de verdeling van mijn werktijd tussen het gemeenschapscentrum en de gevangenis, was het moeilijk om nieuwe vrijwilligers te werven en te begeleiden. De aangeboden activiteiten werden daarom opnieuw gericht op het behouden van een *maandelijks cultureel programma en groepsdiscussiesessies*.

#### *Regelmatig terugkerende activiteiten*

- Gymnastiek voor beginners: Tot september werden er, dankzij vrijwilligster Julie, lichte bewegingslessen aangeboden als onderdeel van de reguliere activiteiten. De lessen vonden plaats in het Maison de la Solidarité (133 rue du Viaduc, Ixelles), met eens in de twee weken een les. Deze lessen waren voornamelijk gericht op vrouwen en trokken gemiddeld drie tot vijf deelnemers. De vrijwilligster bood lessen aan die waren aangepast aan de vaardigheden en behoeften van elke deelnemer, met bijzondere aandacht voor welzijn, ontspanning en respect voor het lichaam. Aan het begin van het schooljaar stopte de vrijwilligster echter met haar activiteiten. Deze situatie illustreert de kwetsbaarheid van activiteiten die uitsluitend afhankelijk zijn van vrijwilligerswerk, bij gebrek aan een gerichte coördinatie voor het werven en ondersteunen van nieuwe vrijwilligers.
- Kookworkshop: Een collega-maatschappelijk werker maakte gebruik van de faciliteiten van de keuken van het Protestantse Sociaal Centrum om een kookworkshop te organiseren voor kinderen uit gezinnen die gebruikmaken van de diensten van het Centrum. Een eerste workshop werd succesvol georganiseerd en kreeg een zeer positieve respons. De workshop werd vervolgens stopgezet vanwege de langdurige afwezigheid van de collega om gezondheidsredenen.

#### *De Culturele Commissie in samenwerking met Artikel 27*

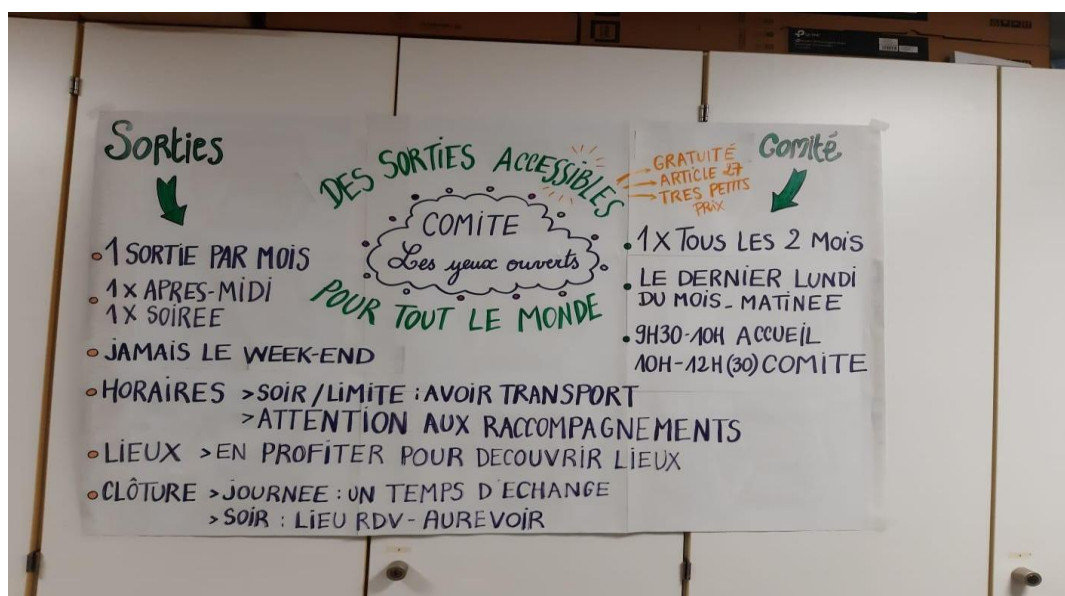
Voortbouwend op het werk dat in voorgaande jaren is begonnen, is de partnerschap met Artikel 27 voortgezet, in samenwerking met een cultureel bemiddelaar.

In een uitdagende organisatorische context heb ik een aanzienlijk deel van mijn energie gestoken in het ontwikkelen en ondersteunen van culturele uitstapjes, die worden beschouwd als een belangrijke motor voor interactie, participatie en sociale verbondenheid.

Elke twee maanden vindt er een bijeenkomst van de Culturele Commissie plaats met deelnemers aan culturele activiteiten. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld om gezamenlijk het programma voor de volgende maanden te ontwikkelen. Het belangrijkste doel van deze bijeenkomsten is het bevorderen van een gemeenschapsgevoel, het stimuleren van actieve participatie, het tegengaan van isolement en het aanwakkeren van nieuwsgierigheid naar diverse artistieke disciplines en maatschappelijke vraagstukken.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt iedereen uitgenodigd om activiteiten voor te stellen bij de partnerlocaties van Artikel 27. De voorstellen worden vervolgens besproken en er wordt over gestemd. De activiteit die de meeste stemmen krijgt, wordt opgenomen in het programma.

De Culturele Commissie brengt gemiddeld twaalf deelnemers samen en vormt een centrum voor overleg, waardoor het gevoel van verbondenheid en betrokkenheid bij de voorgestelde activiteiten wordt versterkt.



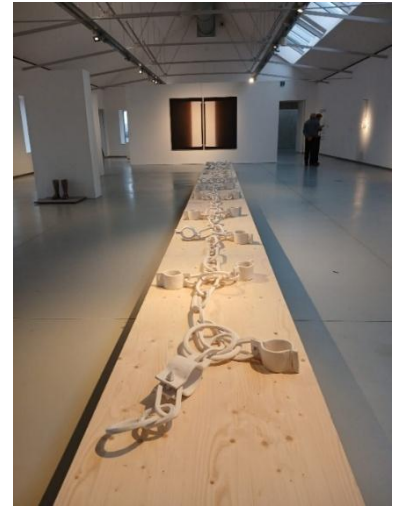
Hieronder vindt u de culturele uitstapjes die de Culturele Commissie voor 2025 heeft uitgekozen:

- Januari – Theatre Le Public: voorstelling van Bruno Coppens

Een comedyshow die bedoeld is om de toegang tot theater te bevorderen, ontspanning te bieden en verbindingen en een vriendelijke sfeer binnen de groep te creëren.

- Februari – Excursie naar La Louvière: Museum Céramis + keramiekworkshop

Een uitstapje buiten Brussel dat erfgoedontdekking combineert met artistieke praktijk, waardoor het voor iedereen toegankelijk is.



- Maart – Rondleiding door de werkplaatsen van Opera De Munt  
Een kijkje achter de schermen van een belangrijke culturele instelling om deze toegankelijker te maken, de werking ervan te ontmystificeren en deelnemers meer vertrouwen te geven in het bezoeken van dergelijke locaties.
- Maart – Rondleiding door de tentoonstelling When We See Us in BOZAR  
Verkenning van een tentoonstelling die uitnodigt tot reflectie op representaties, cultureel erfgoed, dekolonisatie en machtsverhoudingen vanuit een artistiek perspectief.
- April – Théâtre La Vénèrie: Mandi Mangoul  
Een voorstelling over politiegeweld, die ruimte biedt voor kritische reflectie en discussie over hedendaagse maatschappelijke vraagstukken.
- Mei – Cinéma Vendôme: Partir un jour met Juliette Armanet  
Een filmvertoning gevolgd door een discussie die het uiten van emoties, het delen van perspectieven en de dialoog binnen de groep stimuleert.
- Juni – Théâtre Le Rideau: Exhibit A van Sihame Haddioui  
Een voorstelling die theater en performancekunst combineert en aanzet tot reflectie op identiteit, discriminatie en sociale relaties.
- Juli – Excursie naar Namen  
Een dagtocht met een ritje met de kabelbaan, een picknick, een wandeling naar de citadel en een verkenning van de Street Art Cities-route. Deze excursie is ontworpen om bezoekers te laten genieten van zomerse vrijetijdsactiviteiten en een welkome afwisseling van de dagelijkse stedelijke omgeving.



- Augustus – Museum voor Natuurwetenschappen: Tentoonstelling Wild

Ontdekking van een tentoonstelling die onze relatie met levende wezens en biodiversiteit onderzoekt en nieuwsgierigheid en vragen aanmoedigt.



- Oktober – Théâtre des Martyrs: Fils de bâtard (bastaardzoon)

Een voorstelling die levenspaden verkent die gekenmerkt worden door sociale en identiteitskwesaties, en die aanzet tot reflectie en collectieve discussie.

- November – Centrale for Contemporary Art: tentoonstelling La Friche Galaxie + creatieve workshop

Het ontdekken van hedendaagse kunst in combinatie met praktische oefeningen, waarbij betrokkenheid bij de werken, persoonlijke expressie en de ontwikkeling van kritisch denken worden aangemoedigd.

- December – Théâtre La Vénérerie: Recordar

Een eindejaarsuitje met live optredens, dat een moment van ontmoeting, delen en collectieve reflectie bevordert.

- December – Bezoek aan Cirque Bouglione

Een feestelijk hoogtepunt, waarmee het jaar in een vriendelijke en intergenerationele sfeer werd afgesloten.

In september 2025 nam ik, net als in voorgaande jaren, deel aan de "Netwerk in Actie"-dag, georganiseerd door Artikel 27 om belanghebbenden in de culturele en maatschappelijke sector met elkaar in contact te brengen. Ik werd vergezeld door twee deelnemers van de Culturele Commissie.

#### 5.1.4. Feesten van het PSC

De feesten in het Protestants Sociaal Centrum vormen hoogtepunten van het jaar. Ze versterken de gemeenschapsbanden en brengen vreugde en troost aan degenen die we ondersteunen. Elk evenement wordt georganiseerd door de activiteitencoördinator, die een centrale rol speelt in de coördinatie en uitvoering van de festiviteiten.

##### *Sint-Nicolaasdag*

De Sint-Nicolaasdagviering is bedoeld voor kinderen uit gezinnen die worden ondersteund door de verschillende diensten van het PSC. Het is een hoogtepunt van het jaar en biedt de jongste leden een moment van vreugde,

saamhorigheid en zelfvertrouwen.

Voorafgaand aan het evenement wordt een samenwerking opgezet met St. John's International School, die jaarlijks een inzamelingsactie onder haar leerlingen organiseert om gezinnen met sociaaleconomische problemen te ondersteunen. De cadeaus worden vervolgens aan het Centrum gegeven, samen met wenskaarten die door de leerlingen zijn gemaakt.

Op de dag van de viering werden de gezinnen verwelkomd met entertainment van een goochelaar en een gezellige bijeenkomst met pannenkoeken. Er was ook een creatieve knutselhoek waar kinderen ansichtkaarten konden maken en hun creativiteit konden uiten. De kinderen ontvingen vervolgens een cadeautje en een zak snoep van Sinterklaas, gespeeld door een voormalige collega die vrijwilliger was geworden.

Ongeveer zestig kinderen hadden zich aangemeld voor het evenement. Omdat sommige gezinnen verhinderd waren, konden uiteindelijk ongeveer vijftig kinderen er daadwerkelijk bij zijn.



### *Kerstmaaltijd*

De kerstmaaltijd, bereid door onze chef-kok Vardan, is georganiseerd voor de mensen die gebruikmaken van de verschillende diensten van het PSC. Het biedt een moment van gezelligheid en saamhorigheid. Het is een prachtige gelegenheid om mensen samen te brengen die zich in deze tijd van het jaar vaak geïsoleerd en kwetsbaar voelen. Door samen te eten, kunnen deelnemers contact leggen, relaties opbouwen en genieten van een warm moment tijdens de feestdagen. De medewerkers van het Centrum verzorgen de voorbereiding, de decoratie en de bediening.

We verwelkomden ongeveer zestig mensen en een muzikant zorgde voor de muzikale omlijsting.



### *Het feest van het PSC*

Het feest van het Centrum is een evenement dat bedoeld is om partners, bestuursleden, oud-medewerkers en cliënten van de verschillende afdelingen samen te brengen. Het is een belangrijk moment dat de banden tussen generaties en de diverse belanghebbenden van het Centrum versterkt.

Dit jaar vond het feest plaats in een unieke context, gekenmerkt door de afwezigheid van een directeur/directrice. Het personeel organiseerde het evenement daarom gezamenlijk, met een focus op zelfsturing en samenwerking. Er werd geen specifiek thema gekozen, waardoor een eenvoudige, gastvrije en toegankelijke sfeer voor iedereen ontstond.

Qua entertainment konden de deelnemers genieten van een fotohokje met rekvisieten en kostuums, muzikale optredens en een loterij onder leiding van de activiteitencoördinator. Deze activiteiten droegen bij aan een warme en feestelijke sfeer.

### **5.1.5. Conclusie**

Een aanzienlijk deel van de deelnemers aan sociaal-culturele activiteiten bestaat uit personen die eerder ondersteuning hebben ontvangen van de diensten van het Sociaal Centrum, ook al ontvangen ze momenteel geen ondersteuning van maatschappelijk werkers. Deze sociaal-culturele ruimtes vormen een essentiële aanvulling op individuele ondersteuning en sociale verbondenheid, zelfexpressie, participatie en zelfbewustzijn. Dit onderstreept het belang van het versterken van de banden tussen de verschillende diensten van het Centrum, evenals het consolideren van culturele bemiddeling om deelnemers te begeleiden, informeren en ondersteunen bij de toegang tot de aangeboden activiteiten.

Toen ik in april 2024 mijn functie aanvaardde, kon ik het werk van de vorige coördinator voortzetten, met name wat betreft de ontwikkeling van de gemeenschapsdimensie van het Protestantse Sociaal Centrum. Destijds waren de activiteiten in gevangenissen ernstig beperkt vanwege grote stakingen en de verplaatsing van de gevangenis Saint-Gilles naar Haren, waardoor het onmogelijk was om projecten binnen het gevangenisstelsel uit te voeren. Deze situatie maakte het mogelijk meer tijd aan het PSC te besteden. Geleidelijk aan stabiliseerden de werkomstandigheden in de gevangenis zich gedeeltelijk, wat leidde tot een hervatting en intensivering van de taken binnen de reclassering. Het jaar 2025 werd dus gekenmerkt door een aanzienlijke investering op dit gebied. Deze heroriëntatie had noodzakelijkerwijs gevolgen voor de tijd en energie die beschikbaar was voor de ontwikkeling van interne activiteiten in het PSC. De huidige opzet van de functie, verdeeld over twee interventiegebieden met zeer verschillende realiteiten, tijdlijnen en vereisten, vormt een aanzienlijke structurele uitdaging. Reizen, procedures specifiek voor de gevangenisomgeving en de voorbereiding en begeleiding van projecten binnen de gevangenis komen bovenop de taken die verband houden met het PSC: het ontvangen van publiek, het ondersteunen van groepen, het coördineren van activiteiten en het contact onderhouden met vrijwilligers en partners. Bovendien verzwakt de langdurige afwezigheid van management en coördinatie de ondersteunings- en begeleidingsstructuren. Sinds het vertrek van de vrijwilligers die de naaiworkshop en de gymnastiek voor beginners leidden, is het moeilijker geworden om een gevarieerd aanbod aan reguliere activiteiten te bieden. Ik zou graag de vrijwilligersinspanningen nieuw leven inblazen en meer samenwerkingsverbanden ontwikkelen, met name met bestaande initiatieven in de buurt, maar een gebrek aan tijd en de algehele werkdruk van de functie beperken deze mogelijkheden momenteel.

Daarnaast wil ik graag meer gemeenschapswerk ontwikkelen in samenwerking met het team van het PSC, gebaseerd op het principe van co-creatie en gedeelde verantwoordelijkheid. Ik heb deze wens al meerdere keren in teamvergaderingen geuit.

Meer kunnen vertrouwen op mijn collega's is naar mijn mening essentieel voor het versterken van sociaal-culturele activiteiten, het ondersteunen van collectieve dynamiek en het voorkomen van isolatie in deze positie.

Deze observaties benadrukken de moeilijkheid om tegelijkertijd gestructureerd en duurzaam samenwerkend werk op beide gebieden te implementeren zonder extra organisatorische middelen.

## 5.2. Hallo? Welzijnswerk Sociale Hulp, alias “Groen Nummer”

Het groene, gratis nummer “Hallo? Welzijnswerk” werd eind maart 2020, aan het begin van de corona pandemie, in het leven geroepen. Onder de naam "Hallo? Welzijnswerk" biedt dit Brusselse initiatief een gemakkelijke toegang tot eerstelijns sociale diensten en persoonlijke begeleiding voor de mensen die er een beroep op doen. De werking ervan is gebaseerd op essentiële principes: vertrouwelijkheid, kostenloosheid en directe toegang voor iedereen. Sinds de invoering is de organisatie van het gratis nummer verschillende keren aangepast om zo goed mogelijk in te spelen op de behoeften en beperkingen van de sector. In 2022 was het initiatief op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur en bood het tijdens deze uren twee gelijktijdige permanenties aan: één in het Frans en één in het Nederlands, waarbij de laatste werd verzorgd via een doorverbinding naar de lijn van het Centrum Algemeen Welzijns Werk (CAW Brussels).

Het nummer "Hallo? Welzijnswerk" is een informatie- en doorverwijzingsdienst voor het publiek. Het heeft tot doel de opvang en het traject van de bellers binnen de diensten van het Brusselse sociale/gezondheidsnetwerk te vergemakkelijken. Het biedt en organiseert, indien de persoon dat wenst, een zo direct en persoonlijk mogelijke doorverwijzing binnen de sectoren sociale hulp/gezondheidszorg. Het verstrekt ook informatie over de sociale rechten van personen. Het nummer "Hallo? Welzijnswerk" is dus bedoeld als een toegangspoort die de toegankelijkheid van de sociale diensten vergemakkelijkt.

Het gratis nummer behandelt echter geen sociale dossiers en zorgt niet voor opvolging of sociale begeleiding. Het kan dus niet worden beschouwd als een instrument dat, zelfs maar gedeeltelijk, in de plaats komt van, of bovenop de taken van de eerstelijns sociale diensten staat, of deze nu openbaar (OCMW) of privaat (met name CAP<sup>21</sup>/CASG<sup>22</sup>/CAW) zijn.

Het nummer "Hallo? Welzijnswerk" baseert zijn werking op de onvoorwaardelijke opvang van elk sociaal verzoek ("sociaal" in ruime zin), het welwillend luisteren door een professional, de zorgvuldige en gepersonaliseerde doorverwijzing binnen het sociale/gezondheidsnetwerk, het respecteren van de anonimiteit van de bellers (buiten elke vorm van sociaal onderzoek), het vervangt niet de andere sociale diensten en/of vormen van maatschappelijk werk (individuele, collectieve of gemeenschapsbegeleiding), maar functioneert juist om deze zo toegankelijk mogelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen, met name nieuwe doelgroepen die sociale hulp nodig hebben.

---

<sup>21</sup> Centres d'Aide aux Personnes

<sup>22</sup> Centre d'Action Sociale Globale

De onderstaande tabel geeft enerzijds het aantal oproepen weer en anderzijds het aantal ontvangen aanvragen tussen januari 2025 en december 2025.

|                | Aantal telefoontjes | Aantal aanvragen |
|----------------|---------------------|------------------|
| januari 2025   | 171                 | 242              |
| februari 2025  | 164                 | 219              |
| maart 2025     | 138                 | 184              |
| april 2025     | 109                 | 155              |
| mei 2025       | 104                 | 146              |
| juni 2025      | 104                 | 139              |
| juli 2025      | 164                 | 214              |
| augustus 2025  | 162                 | 215              |
| september 2025 | 171                 | 222              |
| oktober 2025   | 202                 | 244              |
| november 2025  | 186                 | 228              |
| december 2025  | 215                 | 288              |
| <b>Totaal</b>  | <b>1890</b>         | <b>2496</b>      |

Ook in 2026 blijft het PSC dit project ondersteunen. De financiering die het Centrum in 2025 heeft ontvangen, is enerzijds gebruikt voor de aankoop van hygiëneproducten voor de DMH en anderzijds om hulp te bieden aan gebruikers die door de sociale diensten worden begeleid.

## 5.3. Digitale openbare ruimte

Binnen het PSC vervul ik twee hoofdtaken: computeropleidingen voor gebruikers en personeel, en IT-ondersteuning in samenwerking met het bedrijf ICT Double-U.

### 5.3.1. Opleidingstaken

Mijn eerste taak bestaat uit het begeleiden en opleiden van de gebruikers van het Centrum in het gebruik van computers. Deze begeleiding gebeurt voornamelijk in de vorm van individuele opleidingen, aangepast aan het niveau en de behoeften van elk individu. De behandelde thema's bestrijken een breed scala aan digitale vaardigheden, waaronder:

- Het gebruik van het toetsenbord
  - Het ontdekken en gebruiken van de verschillende toetsen
  - De meest gangbare sneltoetsen
- Het gebruik van de muis
- Het gebruik van diverse software en het Windows-besturingssysteem
  - De Microsoft Office-suite (Word, Excel, PowerPoint)
  - De grafische ontwerptool Canva
- De cloud (OneDrive, Google Drive)
- Kunstmatige intelligentie (Copilot, ChatGPT)

Naast de gebruikers werd mij ook gevraagd om IT-trainingen te verzorgen voor het logistieke personeel, om hun digitale vaardigheden en zelfstandigheid bij het gebruik van professionele tools te versterken.

### 5.3.2. IT-ondersteuning

Mijn tweede taak betreft de interne IT-ondersteuning van het centrum.

Het PSC werkt samen met het bedrijf Cloud Group, dat actief is op het gebied van cloudtelefonie; ik ben de contactpersoon.

Het PSC werkt ook samen met het bedrijf ICT Double-U. Ik ben de contactpersoon tussen het centrum en hun vertegenwoordiger, Wim Wellegems.

Verskillende IT-taken die zij voorheen uitvoerden, zijn geleidelijk aan mij gedelegeerd:

- Het beheer van Microsoft-accounts
  - Het aanmaken en beheren van e-mailadressen
  - Beheer van SharePoint-verbindingen en -toegang
- Het IT-park van het centrum

Ik help ook bij IT-problemen van niveau 1 en 2 voor het personeel van het Centrum. Deze hulp omvat onder andere:

- Problemen met de netwerkverbinding
- Hardwareproblemen
- Softwareproblemen

### 5.3.3. De cijfers

Sinds 13 mei 2025

| Bezoekersaantallen                              | Totaal | Per maand |
|-------------------------------------------------|--------|-----------|
| Totaal aantal begeleidingen                     | 143    | 16        |
| Totaal aantal begeleide gebruikers              | 113    | 13        |
| Totaal aantal begeleide medewerkers             | 30     | 3         |
| Uren                                            | Totaal | Per maand |
| Totaal aantal begeleidingsuren                  | 272    | 30        |
| Totaal aantal begeleide gebruikers              | 242    | 27        |
| Totaal aantal begeleidingsuren voor medewerkers | 30     | 3         |

## 5.4. Opleiding “YouthStart”

In het kader van de begeleiding die door de Dienst voor Vluchtelingenhulp wordt aangeboden, hebben drie begunstigden een gratis opleiding kunnen volgen die door een van onze partners “YouthStart” werd georganiseerd. Dit zijn opleidingen gericht op “NEET’s”, dat wil zeggen jongeren die geen werk hebben, niet naar school gaan of daar deeltijds zijn ingeschreven. De opleiding staat open voor iedereen die geen diploma heeft of maximaal een getuigschrift van het secundair onderwijs bezit (of een diploma van het hoger onderwijs dat in België niet erkend is). Om deel te nemen volstaat het om een van de twee landstalen te beheersen.

De opleiding van 8 dagen houdt in dat elke deelnemer een concreet beroepsproject voorstelt dat in workshops wordt uitgewerkt en uiteindelijk wordt gepresenteerd bij een groot Belgisch bedrijf. Een van onze begunstigden, mevrouw Grace Wata Meng, kon haar project voor een kleine Congolese eetgelegenheden, genaamd “MALEWA”, voorstellen aan de ondernemers van Total Energie.

De Dienst voor Vluchtelingenhulp moedigt haar begunstigden aan om alle mogelijkheden te verkennen om zich op professioneel vlak volledig te ontplooiën in België. We zijn altijd op zoek naar partnerschappen die ons kunnen helpen om deze mensen, die niets liever willen dan werken, een duwtje in de rug te geven.

## 5.5. Back to School

Back to School is een project dat al vele jaren bestaat bij het PSC en dat in de loop der tijd is geëvolueerd. Het bestaat uit het verstrekken van financiële en/of materiële hulp aan gezinnen in zeer precare situaties, die door onze sociale diensten worden begeleid, ter gelegenheid van de start van het nieuwe schooljaar.

Deze hulp, hoewel beperkt, is een reddingsboei voor gezinnen in nood die vaak opzien tegen deze periode van het jaar, die een bron van aanzienlijke financiële uitgaven is. Concreet is deze steun afkomstig van diverse donaties, namelijk van particulieren die een band hebben met het Centrum, kerken, enz. Wij zijn hen zeer dankbaar voor hun bijdragen.

Het kan gaan om financiële en/of materiële donaties (bijv. blokken A4-papier, schriften, balpennen, pennen, gummen, linialen/geo-driehoeken, viltstiften, kleurpotloden, ordners, passers, rekenmachines, broodtrommels, gymshoes, enz.). Ouders vragen ook heel vaak om schooltassen voor hun kinderen, omdat die bijzonder duur zijn en dat voor hen een enorme uitgave betekent. De schoolbenodigdheden zijn bestemd voor leerlingen van de kleuterschool, de basisschool en de middelbare school.

We willen iedereen bedanken die dit jaar op enigerlei wijze heeft bijgedragen aan onze Back to School-actie. Elke donatie en materiële hulp was van onschatbare waarde. Dankzij jullie hebben we 36 kinderen kunnen helpen.

De steeds groeiende vraag naar dit soort hulp motiveert ons om elk jaar beter te worden. We zien u graag terug bij onze actie in 2026. We zullen de nadruk leggen op schooltassen, waarvan de prijs blijft



stijgen, terwijl ze onmisbaar zijn voor onze scholieren.

## 5.6. Teambuilding

Dit jaar vond de teambuilding plaats op 9 september. De dag begon met een ontbijt in het Centrum. Het idee was om de dag samen te beginnen met een gezellig moment rond de tafel.

Daarna zijn we naar het stadscentrum gegaan om naar Prison Island te gaan. Dit entertainmentcentrum is gekozen vanwege de spelvorm die draait om teamgeest en de inzet van iedereen. In kleine groepjes moesten we verschillende speelzalen doorlopen. In sommige moesten we muren beklimmen, andere waren meer gericht op het oplossen van een raadsel of op motorische vaardigheden om als team samen te werken. Zo konden we kleine teams vormen voor wat meer intimiteit en de spellen afwisselen zodat iedereen er iets aan had. Dit alles in een vrolijke sfeer en met het ongedwongen plezier van spelen als volwassene.

Als beloning voor onze inspanningen sloten we de dag af in het Iraanse restaurant "Shuka". We hebben genoten van een rijke en gevarieerde keuken.